

Anlage zum Servicebogen „Adblue®-Pumpen“

Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@wovodo.de**.

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Pumpe fördert nicht | ☐ Förderhöhe zu gering | ☐ Pumpe brummt nur |
| ☐ Pumpe keine Funktion | ☐ Teil abgebrochen | ☐ Integrierter Filter defekt |
| ☐ Starke Geräuschentwicklung | ☐ Kabel defekt | ☐ Lüfterschutzgitter defekt |
| ☐ Sonstiges, was genau? <input type="text"/> | | |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- | | |
|--|--|
| ☐ Pumpe wurde zerlegt | ☐ Pumpenfilter wurde gereinigt |
| ☐ Pumpe wurde gereinigt | ☐ Kontakte und Anschlusskabel überprüft |
| ☐ Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | ☐ Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

☐ Kratzer ☐ Beulen ☐ Mechanische Beschädigungen ☐ Zerbrochene Teile ☐ Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

☐ Aufgerissen ☐ Nicht richtig verschlossen ☐ Wurde geöffnet ☐ Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, ☐ Nein ☐ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. ☐ Ja ☐ Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: ☐ Nein ☐ Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

☐ Keller ☐ Garage ☐ Pumpenschacht ☐ Hauswirtschaftsraum ☐ Gartenhaus

☐ Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

☐ Teflon ☐ Dichtschnur ☐ Hanf ☐ Flachdichtung ☐ Sonstiges:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Genutztes Medium:

Medium Temperatur: °C pH-Wert:

☐ Das Adblue® war über 30°C ausgesetzt

☐ Das Adblue® ist älter als 12 Monate

☐ Das Adblue® wurde mit Diesel gemischt

☐ Die Organische Säure ist hoch aggressiv

Konnte Adblue® (oder anderes Medium) zeitweise in der Pumpe antrocknen: ☐ Ja ☐ Nein

Wurde die Pumpe, bei zeitweiser Einlagerung, mit reinem Wasser gespült: ☐ Ja ☐ Nein

☐ Auf die Material-Verträglichkeit zwischen Pumpe und Fluid wurde geprüft, wie:

4.1 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?: ☐ Nein ☐ Ja, wo: ☐ nach der Pumpe ☐ vor der Pumpe

Filtertyp / Hersteller Maschenweite: mm

Filterreinigung: ☐ Quartalsweise ☐ Halbjährlich

Verjüngung der Pumpenanschlüsse: ☐ Ja ☐ Nein ☐ reduziert auf cm

Länge des Ansaugschlauches: m Länge des Druckschlauches m

5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatzzweck / Verwendung der Adblue®-Pumpe:

☐ Umfüllen ☐ Betanken ☐ Adblue® ☐ Urea ☐ Scheibenwischwasser ☐ Wasser

☐ Organische Säuren, welche

☐ Sonstiges was genau?

Örtliche Gegebenheiten: ☐ eben ☐ bergig

5.1 Fragen zum Behälter

Größe des Behälters:

☐ 1-5cbm ☐ 6-10cbm ☐ mehr Genau Größe: cbm

Materieal des Behälters: ☐ HD-PE ☐ PE ☐ Kunststoff, welcher:

Anderes Material, welches:

Abmessungen: cm (B*H*L) Alter ca. Jahre

Letzte Wartung/Reinigung (TT.MM.JJJJ)

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme: mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: ☐ PVC-Spiral-Schlauch ☐ Gummi-Schlauch ☐ PE-Kunststoffrohr

☐ Messingrohr ☐ Verzinktes Rohr ☐ Sonstiges: Ø mm

Länge der Saugleitung: m

Verlauf der Saugleitung:

☐ von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle ☐ Abwechselndes Gefälle und Steigung

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Adblue®-Ansaugstelle: m

Anschluß an der Pumpe: ☐ Fest / Starr ☐ flexibler Metallpanzerschlauch

5.3 Rückschlagventil:

☐ Ja, am Ende der Saugleitung ☐ Ja, mittig in der Saugleitung ☐ Keins vorhanden

5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen)?:

Anschluß an der Pumpe:

☐ Fest / Starr ☐ Flexibel ☐ Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material Ø mm Länge m

Leitungen im Haus: Material Ø mm Länge m

Tropft gelegentlich die Abnahmestelle? ☐ Nein ☐ Wenn „ja“ dann wo:

5.5 Fragen zur genutzten Zapfpistole:

Welcher Hersteller:

☐ Keine ☐ Die Zapfpistole ist für das Medium / Adblue® geeignet

☐ Die Zapfpistole hat „Automatik“ ☐ Die Zapfpistole hat ein Zählwerk

6.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: ☐ Ja ☐ Nein

Übermäßige Pumpenvibration : ☐ Ja ☐ Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: ☐ Ja ☐ Nein

Pumpen-Betriebsdauer: Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja ☐ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

Zugseil vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein, wie sonst wurde die Pumpe abgelassen:

6.1 Elektrische Daten:

Elektrische Versorgung: ☐ Netz 230V mit ☐ Netz 50Hz ☐ Netz 60Hz
☐ Generator ☐ Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung: Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge: m Kabelart Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter: mA

Hauptsicherung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

6.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck: bar

Manometer-Einbaustelle: ca. Durchfluß: L/min.

Maximale Förderhöhe der Pumpe: m

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

