

Widerrufsbelehrung



Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr **Widerrufsrecht** auszuüben, müssen Sie uns (1A profi-pumpe.de UG (haftungsbeschränkt), Service, Kreuzberger Ring 46, 65205 Wiesbaden, Telefonnr.: +49 611 9458776-0, Faxnr.: +49 611 9458776-11, E-Mail-Adresse: **widerruf@profi-pumpe.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bei **Retouren** richten Sie bitte Ihre Mitteilung an: **service@profi-pumpe.de**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung für paketversandfähige Waren verweigern, bis wir diese Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie diese Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wir holen die nicht paketversandfähigen Waren ab.

Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an 1A profi-pumpe.de UG (haftungsbeschränkt), Service & Lager, Budenheimer Weg 55, 55262 Ingelheim am Rhein/Heidesheim, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die paketversandfähigen Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 30 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

Widerrufsformular

Nur innerhalb 14 Tage möglich. NEU/UNBENUTZT/OVP

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistung*. Ich bin mit der Übernahme der Versandkosten einverstanden.

- ☐ Bitte senden Sie mir KEINEN Ersatz zu.

Retouren Anfrage

- ☐ Bitte den Artikel gegen Neuware austauschen*
☐ Bitte den Artikel überprüfen, ggf. mir repariert wieder zugesendet*
☐ Bitte bieten Sie mir dafür einen Preisnachlass an.
☐ Bitte senden Sie mir KEINEN Ersatz zu.

* Sollte der Fehler nachweislich auf mein Einwirken zurück geführt werden oder durch mich verursacht worden sein, verpflichte ich mich hiermit die Kosten zu übernehmen.

Produktbezeichnung + Auftrags- /Bestell- oder Kundennummer (Wichtig)

Bestellt am

Erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Straße, Hausnummer des/der Verbraucher(s)

PLZ

Ort des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/ der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

*Unzutreffendes Streichen

Geschäftsführer: Peter Neumüller
Amtsgerichtes Wiesbaden, HRB 33051

WICHTIG: Bitte beachten Sie das wir einen Widerruf nur generieren können wenn die Ware **NEU/UNBENUTZT/OVP** ist.

Bei mangelfrei gelieferten Produkten tragen Sie im Fall des Widerrufs die Rücksendekosten. Dies gilt auch, wenn Sie von uns einen Retourenschein zur Verfügung gestellt bekommen.

Hinweis: Bitte bedenken Sie, dass die Bearbeitung der Anfragen aufgrund hoher Auslastung sich um einige Tage verzögern kann.
Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wichtige Versand Info!

Wir holen die nicht paketversandfähigen Waren zu Ihren Lasten ab, sollten Sie uns dazu beauftragt haben und zwar ab Bordsteinkante versandfertig und transportsicher verpackt. Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an 1A profi-pumpe.de UG (haftungsbeschränkt), Service & Lager, (Adresse siehe weiter unten) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die paketversandfähigen Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die deutschlandweiten Abhol-Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden wie folgt geschätzt:

- Paket/Regentonne auf höchstens etwa 80 EUR / Palette auf höchstens etwa 150 EUR Ausland bitte anfragen.



Wir bearbeiten Rücksendungen NICHT unter unserer Büroadresse, sondern in der von uns beauftragten Service-Werkstatt:

- **Airbrush SENDEN SIE BITTE AN:** WOVODO UG, Service & Lager, Hilderser Str. 11, 98590 Schwallungen
- **alle restlichen Produkte SENDEN SIE BITTE AN:** WOVODO UG, Service & Lager, Budenheimer Weg 55, 55262 Ingelheim

Wir bitten Sie, die Rücksendungen entsprechend zu adressieren und zu frankieren oder den von uns erstellten Retourenschein zu nutzen. Das beschleunigt die Bearbeitung Ihres Anliegens. Es steht Ihnen jedoch frei, die Retouren-Ware an unsere Büroadresse zurück zu senden. Bitte beachten Sie jedoch, daß dort bei sperriger Ware (inkl. Palettenware) die Entladung auf Grund fehlender Hilfsmittel nicht möglich ist. Diese Informationen dienen lediglich der Optimierung der Geschäftsabläufe und schränken Ihre Rechte als Verbraucher in keiner Weise ein.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.