

Allegato al modulo di servizio "Pompa da pozzo"



Indirizzo cliente/azienda

Saluto: ☐ Signore ☐ Signora ☐ Azienda
Nome/Azienda:
Via, N.:
CAP, Città:
Paese:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Saluto: ☐ Signore ☐ Signora ☐ Azienda
Nome/Azienda:
Via, N.:
CAP, Città:
Paese:

Modalità di contatto

Tel:
E-mail:
Cellulare / WhatsApp:

Assegnazione dell'ordine

N. Ordine:
N. Fattura:
Data di acquisto: Data di consegna:

AVVISO

Si prega di inviarci, insieme a questo modulo, foto dettagliate della situazione di installazione, dei luoghi, della pompa e del prodotto difettoso con il numero di ordine e, se necessario, la fattura a

service@profi-pumpe.de.

Questo può contribuire a una più rapida elaborazione del vostro reclamo.

Senza la conoscenza della situazione di installazione e delle modalità operative, la vostra richiesta di garanzia legale non può essere decisa e deve essere rifiutata.

1.0 Domande su problemi del prodotto e malfunzionamenti

Descrizione del problema:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ La pompa non funziona | ☐ Altezza di sollevamento insufficiente | ☐ La pompa emette solo un ronzio |
| ☐ La pompa non si avvia | ☐ Parte rotta | ☐ Filtro integrato difettoso |
| ☐ Rumore eccessivo | ☐ Cavo difettoso | ☐ Griglia di protezione del ventilatore difettosa |
| ☐ Altro, cosa esattamente? | <input type="text"/> | |

Il difetto era presente quando la pompa era nuova: ☐ Sì ☐ No

Quando è comparso il difetto per la prima volta: (GG.MM.AAAA)

Dopo quante ore di funzionamento: ore

1.1 Cosa avete già fatto per risolvere il problema?

- | | |
|--|---|
| ☐ La pompa è stata smontata | ☐ Il filtro della pompa è stato pulito |
| ☐ La pompa è stata pulita | ☐ Controllati contatti e cavi di collegamento |
| ☐ Verificata la tenuta dei collegamenti e della pompa | ☐ Controllati i collegamenti dei tubi/connettori |

2.0 Stato esterno al momento della consegna

2.1 Stato visivo della pompa al momento della consegna:

☐ Graffi ☐ Ammaccature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Senza difetti

Breve descrizione:

2.2 Stato visivo dell'imballaggio al momento della consegna:

☐ Strappato ☐ Non ben chiuso ☐ È stato aperto ☐ Senza difetti

La scatola ha buchi / ammaccature, ☐ No ☐ Sì, ci sono danni su
stesso luogo, come nel prodotto ancora confezionato. ☐ Sì ☐ No

Breve descrizione:

Mancano pezzi?: ☐ No ☐ Sì, quali

3.0 Domande sul collegamento

Installazione elettrica

(GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

presso:

Telefono:

Qualificazione:

Montaggio meccanico

(GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

presso:

Telefono:

Qualificazione:

Luogo di collegamento / installazione / Posizione sulla proprietà:

Materiale sigillante: ☐ Teflon ☐ Cordone di tenuta ☐ Canapa ☐ Guarnizione piatta

☐ Altro:

4.0 Domande sul mezzo e sulla qualità del mezzo

Origine del mezzo:

☐ Cisterna ☐ Serbatoio d'acqua ☐ Pozzo ☐ Stagno/ruscello/lago

☐ Acqua di mare ☐ Acqua piovana ☐ Acqua di raffreddamento ☐ Acqua industriale

☐ Altro, cosa esattamente?

4.1 Qualità dell'acqua:

☐ Torbida ☐ Limpida ☐ Contenuto di sabbia: %

☐ Contenuto di sporco: %

4.2 Domande sul prefiltro

Prefiltro presente?: ☐ No ☐ Sì

Pulizia del filtro: ☐ Trimestrale ☐ Semestrale

4.3 Tipo di terreno, per uso con pozzo o stagno/torrente/lago:

☐ Fangoso ☐ Sabbioso ☐ Ghiaioso ☐ Argilloso

Strati di terreno / Nomina, se possibile:

1)		circa	Spessore:		cm
2)		circa	Spessore:		cm
3)		circa	Spessore:		cm
Spessore dello strato acquifero:					cm

5.0 Domande sull'uso

Applicazione / Scopo d'uso: ☐ Giardino ☐ WC ☐ Lavatrice ☐ Doccia ☐ Lavaggio auto
☐ Bere ☐ Altro, cosa esattamente?

Condizioni locali: ☐ pianeggiante ☐ montuoso

Fissaggio:

5.1 Domande sul serbatoio d'acqua

Materiale del contenitore: ☐ Plastica PE ☐ Cemento ☐ Acciaio ☐ Vetroresina ☐ Gfk
☐ Altro, quale? Volume: m³
Dimensioni: cm (L*A*P)
Età circa anni
Ultima manutenzione/pulizia: (GG.MM.AAAA), come:
Pre-filtrazione dell'acqua: ☐ Sì ☐ No
Distanza tra la casa e il serbatoio d'acqua: m

5.2 Domande sul pozzo

Età del pozzo: ☐ Nuovo ☐ Vecchio, età circa anni.
Profondità del pozzo: m
Livello dell'acqua: m
Copertura del pozzo: ☐ Avvitata ☐ Libera ☐ Altro, come?
Portata del pozzo: circa L/min
Diametro del pozzo: mm
Lunghezza del tubo filtrante m
Apertura dei pori del tubo filtrante mm

5.3 ...per uso come pompa per ruscelli/lago

Aspirazione: ☐ tubo aperto ☐ prelievo galleggiante ☐ Prefiltro e valvola di non ritorno
☐ Altro, come?

5.4 Domande sulla tubazione di pressione:

Altezza massima di sollevamento dopo la pompa:

Materiale della tubazione di pressione:

Lunghezza della tubazione di pressione: m

Diametro della tubazione di pressione: Ø cm

Altezza del punto di prelievo massimo: cm

Punto di prelievo più alto (cosa è collegato lì?):

Norme di installazione e montaggio secondo DIN 1986- rispettate: ☐ Sì ☐ No

Collegamento alla pompa:

☐ Fisso / Rigido ☐ Flessibile ☐ Tubo flessibile metallico

Collegamento alla casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

Tubazioni in casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

I punti di prelievo gocciolano occasionalmente? ☐ No ☐ Se "sì", quali:

☐ Rubinetto da giardino ☐ Valvola WC ☐ Lavatrice ☐ Doccia

☐ Altro, cosa esattamente?

6.0 Domande sul controllo della pompa (se presente)

☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Manuale

Protezione contro il funzionamento a secco: ☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Interruttore a galleggiante

☐ altrimenti come?

☐ senza prefiltro ☐ con prefiltro, quale / dimensione maglie mm

La pompa si accende e spegne frequentemente durante il funzionamento? : ☐ Sì ☐ No

☐ La pompa si accende e spegne raramente durante il riempimento di WC / Lavatrice:

Quante volte per riempimento WC / Lavatrice:

È presente un vaso di espansione nella tubazione? : ☐ Sì ☐ No

7.0 Domande sulla situazione operativa della pompa

Tipo di pompa: ☐ Pompa a getto ☐ Pompa sommersa a pressione ☐ Impianto idrico domestico

Produttore, Modello:

Rumore eccessivo della pompa: ☐ Sì ☐ No

Vibrazioni eccessive della pompa: ☐ Sì ☐ No

Rumori anomali della pompa: ☐ Sì ☐ No

Durata operativa della pompa: ore

La pompa si blocca durante il funzionamento?: ☐ Sì ☐ No

La pompa è stata già aperta? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono stati già sostituiti componenti nella pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Cavo di traino presente: ☐ Sì ☐ No, in che altro modo è stata abbassata la pompa:

7.1 Dati elettrici:

Alimentazione elettrica: ☐ 230V ☐ 400V* con ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Generatore ☐ Impianto fotovoltaico

*Installazione a 400V il (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

Referente: Telefono:

Qualifica:

Corrente assorbita dalla pompa a massima capacità costante: Ampere

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Lunghezza totale del cavo: m Tipo di cavo Sezione del cavo

Corrente di intervento interruttore differenziale: mA

Presenza di fusibile principale: ☐ Sì ☐ No

7.2 Dati idraulici:

Pressione indicata dal manometro: bar

Posizione di installazione del manometro: ca. Portata: L/min.

Altezza del punto di prelievo più alto rispetto al livello del suolo/margine d'erba cm

Altezza massima di sollevamento della pompa: m

Nota sui costi di verifica

Verifichiamo la merce nel nostro centro assistenza di solito entro 1-2 settimane dalla ricezione. Tuttavia, se la nostra area di assistenza determina che l'usura dovuta all'uso, una gestione inappropriata o influenze esterne sono la causa, purtroppo dovremo addebitarvi i relativi costi di verifica:

- Tariffa oraria per verifica, elaborazione, documentazione 75,00 € /ora
- Costi di imballaggio e spedizione (secondo necessità)

Se riscontriamo un errore/difetto nel prodotto o un difetto del produttore esclusivamente attribuibile all'articolo, naturalmente i costi di verifica non verranno addebitati.

Vi informeremo immediatamente dopo la verifica sulle prossime azioni da intraprendere.

Ritorno sicuro

Si prega di imballare la merce possibilmente nella confezione originale in modo che durante il trasporto di ritorno non possano verificarsi danni al prodotto. In caso di danni da trasporto dovuti a imballaggio inadeguato, le vostre richieste non potranno essere riconosciute.