

Indirizzo cliente/azienda

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Modalità di contatto

Tel:
 E-Mail:
 Cellulare / WhatsApp:

Assegnazione dell'ordine

Nr. Ordine:
 Nr. Fattura:
 Data di acquisto: Data di consegna:

AVVISO

Si prega di inviarci, insieme a questo modulo, foto significative della situazione d'installazione, dei luoghi, della pompa e del prodotto difettoso con l'indicazione del numero d'ordine e, se necessario, della fattura all'indirizzo service@profi-pumpe.de. Questo può contribuire a una più rapida gestione del vostro reclamo.

Senza la conoscenza della situazione d'installazione e del modo di utilizzo, la vostra richiesta di garanzia legale non può essere valutata e dovrà essere respinta.

1.0 Domande sui difetti del prodotto e malfunzionamenti

Descrizione del problema:

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ La pompa non funziona | ☐ Altezza di sollevamento insufficiente | ☐ La pompa emette solo un ronzio |
| ☐ Pompa non operativa | ☐ Parte rotta | ☐ Filtro integrato guasto |
| ☐ Forte rumorosità | ☐ Cavo difettoso | ☐ Griglia di protezione della ventola danneggiata |
| ☐ Altro, cosa esattamente? <input type="text"/> | | |

Il difetto era presente quando la pompa era nuova: ☐ Sì ☐ No

Quando è apparso il difetto per la prima volta: (GG.MM.AAAA)

Dopo quante ore di funzionamento: ore

1.1 Cosa ha già fatto per risolvere?

- | | |
|--|--|
| ☐ La pompa è stata smontata | ☐ Il filtro della pompa è stato pulito |
| ☐ La pompa è stata pulita | ☐ Controllati i contatti e i cavi di collegamento |
| ☐ Verificati i collegamenti e la tenuta della pompa | ☐ Controllati i collegamenti dei tubi |

2.0 Condizione visiva al momento della consegna

2.1 Condizione visiva della pompa al momento della consegna:

☐ Graffi ☐ Ammaccature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Senza difetti

Breve descrizione:

2.2 Condizione visiva dell'imballaggio al momento della consegna:

☐ Strappato ☐ Non chiuso correttamente ☐ Aperto ☐ Senza difetti

La scatola ha buchi / segni di pressione, ☐ No ☐ Sì, questi danni si trovano nella stesso punto, come nel prodotto ancora imballato. ☐ Sì ☐ No

Breve descrizione:

Mancano pezzi?: ☐ No ☐ Sì, quali

3.0 Domande sull'installazione

Installazione elettrica (GG.MM.AAAA) a cura dell'azienda:

presso referente:

Telefono:

Qualifica:

Montaggio meccanico (GG.MM.AAAA) a cura dell'azienda:

presso referente:

Telefono:

Qualifica:

Luogo di installazione/uso:

☐ Cantina ☐ Garage ☐ Pozzo della pompa ☐ Lavanderia ☐ Casetta da giardino

☐ Libero in giardino ☐ Altro, specificare

Materiale sigillante:

☐ Teflon ☐ Cordone di tenuta ☐ Canapa ☐ Guarnizione piatta ☐ Altro:

4.0 Domande sul mezzo e sulla qualità del mezzo

Origine del mezzo:

☐ Cisterna

☐ Serbatoio d'acqua

☐ Pozzo

☐ Stagno/Ruscetto/Lago

☐ Acqua di mare

☐ Acqua piovana

☐ Acqua di raffreddamento

☐ Acqua industriale

☐ Altro, cosa esattamente?

4.1 Qualità dell'acqua:

☐ Torbida ☐ Chiara ☐ Percentuale di sabbia: %

☐ Percentuale di sporco: %

4.2 Domande sul prefiltro

Prefiltro presente?: ☐ No ☐ Sì, dove: ☐ dopo la pompa ☐ prima della pompa
☐ Copertura delle grondaie ☐ Filtro per pluviali ☐ Filtro a terra prima del serbatoio

Tipo di filtro / Produttore Dimensione delle maglie: mm

Pulizia del filtro: ☐ Trimestrale ☐ Semestrale

4.3 Composizione del suolo, in caso di utilizzo con pozzi o stagni/laghi:

☐ Fangoso ☐ Sabbioso ☐ Ghiaioso ☐ Argilloso

Strati di terreno / Specificare, se possibile:

1) circa Spessore: cm
2) circa Spessore: cm
3) circa Spessore: cm
Spessore dello strato portante d'acqua: cm

5.0 Domande sull'utilizzo

Utilizzo / Scopo: ☐ Giardino ☐ WC ☐ Lavatrice ☐ Doccia ☐ Lavaggio auto
☐ Bere ☐ Altro, cosa esattamente?

Condizioni locali: ☐ pianeggiante ☐ montuoso

5.1 Domande sul serbatoio d'acqua

Materiale del serbatoio: ☐ Plastica PE ☐ Cemento ☐ Acciaio ☐ Fibra di vetro ☐ Gfk
☐ Altro, cosa? Volume: cbm

Dimensioni: cm (L*H*P)

Età circa Anni

Ultima manutenzione / Pulizia: (GG.MM.AAAA), come:

Distanza tra casa e serbatoio d'acqua: m

5.1.1 ... in caso di utilizzo del pozzo

Età del pozzo: ☐ Nuovo ☐ Vecchio, età circa Anni.

Profondità del pozzo: m

Livello dell'acqua: m

Copertura del pozzo: ☐ Avvitata ☐ Allentata ☐ Altro, come?

Portata del pozzo: circa L/min

Diametro del pozzo: mm

Lunghezza del tubo filtrante m

Apertura dei pori del tubo filtrante mm

Il tubo filtrante è chiuso in basso: ☐ Sì ☐ No

Il tubo filtrante è saldamente collegato al tubo del pozzo: ☐ No ☐ Sì, come

5.1.2 ... Dati del serbatoio quando usato come pompa per cisterne / serbatoi

Esecuzione della calma di ingresso:

Misura della rete per l'aspirazione galleggiante: mm

Fissaggio dell'aspirazione galleggiante (come):

5.1.3 ...quando usato come pompa per fiumi / laghi

Aspirazione: ☐ tubo aperto ☐ aspirazione galleggiante ☐ prefiltro e valvola di ritegno

☐ Altro, come?

5.2 Domande sul tubo di aspirazione

Materiale del tubo di aspirazione: ☐ Tubo a spirale in PVC ☐ Tubo in gomma ☐ Tubo in plastica PE

☐ Tubo in ottone ☐ Tubo zincato ☐ Altro:

Lunghezza del tubo di aspirazione: m Diametro del tubo di aspirazione: Ø mm

Percorso del tubo di aspirazione:

☐ Dalla pompa al punto di aspirazione sempre in discesa ☐ Costantemente in salita

☐ Discesa e salita alternata ☐ Su e giù (con "sacca d'aria")

Differenza di altezza tra pompa e punto di aspirazione: m

Collegamento alla pompa: ☐ Fisso / Rigido ☐ Tubo flessibile in metallo

Profondità massima punto di aspirazione/altezza di aspirazione: m

Tubo di aspirazione ininterrotto: ☐ Sì ☐ No

Giunzioni sigillate tramite:

5.3 Valvola di ritegno:

☐ Sì, alla fine del tubo di aspirazione ☐ Sì, al centro del tubo di aspirazione ☐ Nessuna presente

5.4 Domande sul tubo di pressione:

Altezza massima di sollevamento dopo la pompa:

Materiale del tubo di pressione:

Lunghezza del tubo di pressione: m

Diametro del tubo di pressione: Ø cm

Altezza del punto di prelievo massimo: cm

Punto di prelievo più alto (cosa è collegato?):

Norme di installazione e montaggio secondo DIN 1986- rispettate: ☐ Sì ☐ No

Collegamento alla pompa:

☐ Fisso / Rigido ☐ Flessibile ☐ Tubo flessibile in metallo

Tubazione per la casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

Tubazioni in casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

Perdite occasionali nei punti di prelievo? ☐ No ☐ Se "sì", quali:

☐ Rubinetto da giardino ☐ Valvola WC ☐ Lavatrice ☐ Doccia

☐ Altro, cosa esattamente?

6.0 Domande sul controllo della pompa (se presente)

☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Manuale

Protezione contro il funzionamento a secco: ☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Interruttore a galleggiante

☐ Altrimenti?

☐ Senza prefiltro ☐ Con prefiltro, quale / dimensione maglia mm

La pompa si attiva durante il funzionamento? : ☐ Sì ☐ No ☐ Occasionalmente

La pompa si attiva quando si riempiono WC / lavatrice: ☐ No ☐ Sì

Quante volte per ogni riempimento di WC / lavatrice:

È presente un vaso di espansione nella tubazione? : ☐ Sì ☐ No

7.0 Domande sulla situazione operativa della pompa

Produttore, Modello:

Rumorosità eccessiva della pompa: ☐ Sì ☐ No

Vibrazioni eccessive della pompa: ☐ Sì ☐ No

Rumori anomali della pompa: ☐ Sì ☐ No

Durata operativa della pompa: ore

La pompa si blocca durante il funzionamento? : ☐ Sì ☐ No

La pompa è stata già aperta? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono stati già sostituiti componenti della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

7.1 Dati elettrici:

Collegamento elettrico effettuato il (GG.MM.AAAA), da

Alimentazione elettrica: ☐ 230V con ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Generatore ☐ Impianto fotovoltaico

Assorbimento della pompa alla massima capacità costante: Ampere

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Lunghezza totale del cavo: m Tipo di cavo Sezione del cavo

Corrente di intervento dell'interruttore differenziale: mA

Presenza di interruttore principale: ☐ Sì ☐ No

7.2 Dati idraulici:

Pressione indicata dal manometro: bar

Posizione di installazione del manometro: Portata approssimativa: L/min. cm

Altezza del punto di prelievo più alto rispetto al livello del suolo / bordo erba

Altezza massima di sollevamento della pompa: m

Avviso sui costi di verifica

Verifichiamo la merce nel nostro laboratorio di assistenza solitamente entro 1-2 settimane dall'arrivo. Tuttavia, se il nostro reparto di assistenza determina che l'usura dovuta all'uso, una gestione impropria o influenze esterne sono la causa, purtroppo dovremo addebitarvi i costi di verifica corrispondenti:

- Tariffa oraria per verifica, elaborazione, documentazione 75,00 € /ora
- Costi di imballaggio e reso (in base all'impegno)

Se riscontriamo un errore/difetto nel prodotto o un difetto del produttore attribuibile esclusivamente all'articolo, ovviamente i costi di verifica non verranno addebitati.

Dopo la verifica, vi informeremo prontamente sui prossimi passi.

Trasporto di ritorno sicuro

Vi preghiamo di imballare la merce, possibilmente nella confezione originale, in modo che durante il trasporto di ritorno non si verifichino danni al prodotto. In caso di danni da trasporto causati da un imballaggio inadeguato, le vostre richieste non potranno essere riconosciute.