

Allegato al modulo di servizio "Pompe AdBlue®"

Indirizzo del cliente / azienda

Titolo: ☐ Signore ☐ Signora ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Modalità di contatto

Tel:
 E-mail:
 Cellulare / WhatsApp:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Titolo: ☐ Signore ☐ Signora ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Assegnazione dell'ordine

N. Ordine:
 N. Fattura:
 Data di acquisto: Data di consegna:

AVVISO

Ti preghiamo di inviarci, insieme a questo modulo, foto dettagliate della situazione di installazione, dei luoghi, della pompa e della merce difettosa con l'indicazione del numero di ordine e, se necessario, della fattura a service@wovodo.de.
 Ciò può contribuire a una gestione più rapida del tuo reclamo.
 Senza informazioni sulla situazione di installazione e sul modo di utilizzo, la tua richiesta di garanzia legale non può essere valutata e sarà respinta.

1.0 Domande su difetti e malfunzionamenti del prodotto

Descrizione del problema:

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ La pompa non pompa | ☐ Altezza di pompaggio insufficiente | ☐ La pompa emette solo un ronzio |
| ☐ La pompa non funziona | ☐ Parte rotta | ☐ Filtro integrato difettoso |
| ☐ Rumore eccessivo | ☐ Cavo danneggiato | ☐ Griglia di protezione della ventola difettosa |
| ☐ Altro, specificare: | <input type="text"/> | |

Il difetto era presente quando la pompa era nuova: ☐ Sì ☐ No

Quando il difetto è apparso per la prima volta: (GG.MM.AAAA)

Dopo quante ore di funzionamento: h

1.1 Cosa hai già fatto?

- | | |
|---|---|
| ☐ La pompa è stata smontata | ☐ Il filtro della pompa è stato pulito |
| ☐ La pompa è stata pulita | ☐ Controllati contatti e cavi di connessione |
| ☐ Verificati collegamenti e tenuta della pompa | ☐ Verificati collegamenti tubi/connettori |

2.0 Aspetto visivo al momento della consegna

2.1 Aspetto visivo della pompa al momento della consegna:

☐ Graffi ☐ Ammaccature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Senza difetti

Descrizione breve:

2.2 Aspetto visivo dell'imballaggio al momento della consegna:

☐ Strappato ☐ Non correttamente chiuso ☐ È stato aperto ☐ Senza difetti

Il cartone ha buchi / ammaccature, ☐ No ☐ Sì, questi danni si trovano
nello stesso punto dell'articolo ancora imballato. ☐ Sì ☐ No

Descrizione breve:

Mancano pezzi?: ☐ No ☐ Sì, quali

3.0 Domande sul collegamento

Installazione elettrica (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

dal referente: Telefono:

Qualifica:

Montaggio meccanico (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

dal referente: Telefono:

Qualifica:

Luogo di connessione / utilizzo:

☐ Cantina ☐ Garage ☐ Pozzo della pompa ☐ Locale lavanderia ☐ Casa in giardino
☐ Altro, specificare

Materiale sigillante:

☐ Teflon ☐ Corda sigillante ☐ Canapa ☐ Guarnizione piatta ☐ Altro:

4.0 Domande sul mezzo e sulla qualità del mezzo

Mezzo utilizzato:

Temperatura del mezzo: °C pH:

☐ L'AdBlue© è stato esposto a oltre 30°C ☐ L'AdBlue© ha più di 12 mesi
☐ L'AdBlue© è stato miscelato con Diesel ☐ L'acido organico è molto aggressivo

L'AdBlue© (o altro mezzo) si è temporaneamente asciugato nella pompa: ☐ Sì ☐ No

La pompa, durante la conservazione temporanea, è stata risciacquata con acqua pura: ☐ Sì ☐ No

☐ È stata verificata la compatibilità dei materiali tra la pompa e il fluido, come:

4.1 Domande sul prefiltro

Prefiltro presente?: ☐ No ☐ Sì, dove: ☐ dopo la pompa ☐ prima della pompa

Tipo di filtro / Produttore Dimensione delle maglie: mm

Pulizia del filtro: ☐ Trimestrale ☐ Semestrale

Riduzione dei raccordi della pompa: ☐ Sì ☐ No ☐ ridotto a cm

Lunghezza del tubo di aspirazione: m Lunghezza del tubo di mandata m

5.0 Domande sull'uso

Scopo / Uso della pompa Adblue©:

☐ Trasferimento ☐ Rifornimento ☐ Adblue © ☐ Urea ☐ Liquido per tergicristalli ☐ Acqua

☐ Acidi organici, quali

☐ Altro, cosa esattamente?

Condizioni locali: ☐ pianeggiante ☐ montuoso

5.1 Domande sul serbatoio

Dimensione del serbatoio:

☐ 1-5cbm ☐ 6-10cbm ☐ più Precisamente dimensione: cbm

Materiale del serbatoio: ☐ HD-PE ☐ PE ☐ Plastica, quale:

Altro materiale, quale:

Dimensioni: cm (L*H*P) Età ca. anni

Ultima manutenzione/pulizia (GG.MM.AAAA)

Esecuzione della calma d'entrata:

Dimensione delle maglie del prelievo galleggiante: mm

Fissaggio del prelievo galleggiante (come):

5.2 Domande sulla linea di aspirazione

Materiale della linea di aspirazione: ☐ Tubo a spirale in PVC ☐ Tubo in gomma ☐ Tubo in PE

☐ Tubo in ottone ☐ Tubo zincato ☐ Altro: Ø mm

Lunghezza della linea di aspirazione: m

Percorso del tubo di aspirazione:

☐ dalla pompa al punto di aspirazione sempre in discesa ☐ Alternanza di discesa e salita

Differenza di altezza tra pompa e punto di aspirazione AdBlue©: m

Collegamento alla pompa: ☐ Fisso/Rigido ☐ Tubo flessibile in metallo

5.3 Valvola di non ritorno:

☐ Sì, alla fine del tubo di aspirazione ☐ Sì, a metà del tubo di aspirazione ☐ Non presente

5.4 Domande sulla tubazione di pressione:

Altezza massima di pompaggio dopo la pompa:

Punto di prelievo più alto (cosa è collegato lì?):

Collegamento alla pompa:

☐ Fisso/Rigido ☐ Flessibile ☐ Tubo in metallo

Tubazione della casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

Tubazioni interne: Materiale Ø mm Lunghezza m

Il punto di prelievo perde occasionalmente? ☐ No ☐ Se "sì", dove:

5.5 Domande sulla pistola erogatrice utilizzata:

Quale produttore:

☐ Nessuno ☐ La pistola erogatrice è adatta per il medio/AdBlue©

☐ La pistola erogatrice è automatica ☐ La pistola erogatrice ha un contatore

6.0 Domande sulla situazione operativa della pompa

Produttore, Modello:

Rumore eccessivo della pompa: ☐ Sì ☐ No

Vibrazioni eccessive della pompa: ☐ Sì ☐ No

Rumori anomali della pompa: ☐ Sì ☐ No

Durata di funzionamento della pompa: h

La pompa si blocca durante il funzionamento?: ☐ Sì ☐ No

La pompa è già stata aperta? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono stati sostituiti componenti nella pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Tampone di gomma/ammortizzatore di vibrazioni disponibile : ☐ Sì ☐ No

6.1 Dati elettrici:

Alimentazione elettrica: ☐ Rete 230V con ☐ Rete 50Hz ☐ Rete 60Hz
☐ Generatore ☐ Impianto fotovoltaico

Corrente assorbita dalle pompe a portata massima costante: Ampere

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Lunghezza totale del cavo: m Tipo di cavo Sezione del cavo

Corrente di intervento dell'interruttore differenziale: mA

Presenza di fusibile principale: ☐ Sì ☐ No

6.2 Dati idraulici:

Pressione indicata dal manometro: bar

Posizione di installazione del manometro: ca. Flusso: L/min.

Altezza massima di sollevamento della pompa: m

Avviso sui costi di verifica

Controlliamo il prodotto nel nostro centro assistenza di solito entro 1-2 settimane dal ricevimento. Tuttavia, se il nostro reparto di assistenza rileva che l'usura dovuta all'uso, un uso improprio o influenze esterne sono la causa, purtroppo dovremo addebitarvi i costi di verifica:

- Tariffa oraria per verifica, elaborazione, documentazione 75,00 € /ora
- Costi di imballaggio e reso (secondo necessità)

Se rileviamo un difetto nel prodotto o un errore del produttore esclusivamente imputabile all'articolo, naturalmente i costi di verifica saranno annullati.

Dopo la verifica, vi informeremo immediatamente sul successivo corso d'azione.

Trasporto di ritorno sicuro

Si prega di imballare il prodotto preferibilmente nella confezione originale in modo che non si verifichino danni durante il trasporto di ritorno. In caso di danni da trasporto dovuti a imballaggio inadeguato, le vostre richieste non potranno essere accettate.