

Allegato al modulo di servizio "Pompe Diesel"



Indirizzo cliente / azienda

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda

Nome/Azienda:

Via, Nr.:

CAP, Città:

Paese:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda

Nome/Azienda:

Via, Nr.:

CAP, Città:

Paese:

Modalità di contatto

Tel:

E-Mail:

Cellulare / WhatsApp:

Assegnazione dell'ordine

Nr. d'ordine:

Nr. fattura:

Data di acquisto: Data di consegna:

NOTA

Si prega di inviare insieme a questo modulo foto dettagliate della situazione di installazione, dei luoghi, della pompa e del prodotto difettoso indicando il numero d'ordine ed eventualmente la fattura a **service@profi-pumpe.de**.

Questo può contribuire a velocizzare la gestione del tuo reclamo.

Senza la conoscenza della situazione di installazione e del modo d'uso, non si potrà decidere sul tuo diritto alla garanzia legale e il reclamo dovrà essere respinto.

1.0 Domande su carenze del prodotto e malfunzionamenti

Descrizione del problema:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ La pompa non funziona | ☐ Altezza di sollevamento insufficiente | ☐ La pompa emette solo un ronzio |
| ☐ Nessuna funzione della pompa | ☐ Parte rotta | ☐ Filtro integrato difettoso |
| ☐ Eccessivo rumore | ☐ Cavo danneggiato | ☐ Griglia di protezione del ventilatore difettosa |
| ☐ Altro, specificare: | <input type="text"/> | |

Il difetto era presente quando la pompa era nuova: ☐ Sì ☐ No

Quando si è manifestato il difetto per la prima volta: (GG.MM.AAAA)

Dopo quante ore di utilizzo: ore

1.1 Quali azioni hai già intrapreso?

- | | |
|---|--|
| ☐ La pompa è stata smontata | ☐ Il filtro della pompa è stato pulito |
| ☐ La pompa è stata pulita | ☐ Controllati i contatti e i cavi di collegamento |
| ☐ Controllata la tenuta dei collegamenti e della pompa | ☐ Controllati gli attacchi del tubo / connessioni |
| ☐ La pompa e il tubo di aspirazione sono già stati sfiatati? | |

2.0 Condizioni visive al ricevimento

2.1 Condizioni visive della pompa al ricevimento:

☐ Graffi ☐ Ammaccature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Senza difetti

Breve descrizione:

2.2 Condizioni visive dell'imballaggio al ricevimento:

☐ Strappato ☐ Non correttamente chiuso ☐ È stato aperto ☐ Senza difetti

Il cartone ha fori / ammaccature ☐ No ☐ Sì, questi danni sono nella stessa posizione del prodotto ancora imballato. ☐ Sì ☐ No

Breve descrizione:

Mancano parti?: ☐ No ☐ Sì, quali

3.0 Domande sul collegamento

Installazione elettrica (GG.MM.AAAA) da parte della ditta:

presso il referente: Telefono:

Qualifica:

Montaggio meccanico (GG.MM.AAAA) da parte della ditta:

presso il referente: Telefono:

Qualifica:

Luogo di collegamento / utilizzo:

☐ Cantina ☐ Garage ☐ Pozzo della pompa ☐ Casetta da giardino ☐ Stazione di servizio esterna

☐ Altro, specificare

4.0 Domande sul mezzo e sulla qualità del mezzo

☐ Carburante diesel ☐ Uso olio/i, quale/i:

Un altro mezzo potrebbe essersi seccato temporaneamente nella pompa: ☐ Sì ☐ No

4.1 Domande sul prefiltro

Prefiltro presente?: Tipo ☐ No ☐ Sì, dove: ☐ dopo la pompa ☐ prima della pompa

di filtro / Produttore Apertura maglie: mm

Pulizia del filtro: ☐ Trimestrale ☐ Semestrale

Riduzione dei collegamenti della pompa: ☐ Sì ☐ No ☐ Ridotto a cm

Lunghezza del tubo di aspirazione: m Lunghezza del tubo di mandata m

5.0 Domande sull'utilizzo

Scopo e uso della pompa diesel:

☐ Trasferimento ☐ Rifornimento

☐ Altro, cosa esattamente?

Condizioni del luogo:

☐ pianeggiante ☐ montuoso

5.1 Domande sul contenitore

Materiale: ☐ PE 943 ☐ Contenitore IBC ☐ Metallo

Altro materiale, quale:

5.2 Domande sulla tubazione di aspirazione

Materiale della tubazione di aspirazione: ☐ Tubo a spirale in PVC ☐ Tubo in gomma ☐ Tubo in PE plastica

☐ Tubo in ottone ☐ Tubo zincato ☐ Altro:

Lunghezza della tubazione di aspirazione: m Diametro della tubazione di aspirazione: Ø mm

Percorso della tubazione di aspirazione:

☐ Dalla pompa al punto di aspirazione sempre in discesa ☐ Costantemente in salita

☐ Alternanza di discese e salite ☐ Su e giù (con "sacca d'aria")

Differenza di altezza tra pompa e punto di aspirazione:

m Connessione alla pompa: ☐ Fissa/Rigida ☐ Tubo metallico flessibile

Profondità massima max. punto di aspirazione/altezza di aspirazione: m

Tubazione di aspirazione continua: ☐ Sì ☐ No

Giunzioni sigillate da:

5.3 Valvola di non ritorno:

☐ Sì, alla fine della tubazione di aspirazione ☐ Sì, nel mezzo della tubazione di aspirazione ☐ Nessuna presente

5.4 Domande sulla tubazione di mandata:

Altezza massima di erogazione dopo la pompa

Materiale della tubazione di mandata:

Lunghezza della tubazione di mandata: m

Diametro della tubazione di mandata: Ø cm

Altezza massima del punto di prelievo: cm

Punto di prelievo più alto (cosa è collegato lì)?:

Norme di installazione secondo DIN 1986-

rispettate: ☐ Sì ☐ No

Connessione alla pompa:

☐ Fissa/Rigida ☐ Flessibile ☐ Tubo metallico flessibile

Conduttura domestica: Materiale Ø mm Lunghezza m

Condutture in casa: Materiale Ø mm Lunghezza m

Il punto di prelievo gocciola occasionalmente? ☐ No ☐ Sì

5.5 Domande sulla pistola erogatrice (se presente)

Quale produttore:

☐ La pistola erogatrice è adatta per Diesel, olio Diesel, olio per macchine/ingranaggi

☐ La pistola erogatrice ha 'Automatica'

☐ La pistola erogatrice è dotata di un contatore

6.0 Domande sulla situazione operativa della pompa ed elettricità

Produttore, Modello:

Rumorosità eccessiva della pompa: ☐ Sì ☐ No Vibrazione della pompa: ☐ Sì ☐ No

Rumori anomali della pompa: ☐ Sì ☐ No Durata operativa della pompa: ore

La pompa si blocca durante il funzionamento?: ☐ Sì ☐ No

È stata già aperta la pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono stati già sostituiti componenti nella pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi?

☐ Prolunga

☐ Collegamento fisso alla pompa

Sono stati montati ammortizzatori in gomma o smorzatori di vibrazioni? ☐ Sì ☐ No

Riduzione dei collegamenti della pompa ☐ Sì ☐ No ☐ Ridotto a cm

6.1 Dati elettrici:

Alimentazione elettrica: ☐ Rete 230V con ☐ Rete 50Hz ☐ Rete 60Hz

☐ Generatore ☐ Impianto fotovoltaico

Assorbimento di corrente della pompa alla massima portata costante: Ampere

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Lunghezza totale del cavo: m

Tipo di cavo

Sezione del cavo

Corrente di intervento dell'interruttore differenziale mA

Presenza di fusibile principale: ☐ Sì ☐ No

7.2 Dati idraulici:

Pressione indicata dal manometro: bar

Posizione di installazione del manometro:

ca. Flusso:

L/min.

Altezza del punto di prelievo più alto sopra il livello del suolo

 cm

Altezza massima di sollevamento della pompa: m

Controlliamo i prodotti nel nostro centro assistenza solitamente entro 1-2 settimane dal ricevimento. Tuttavia, se il nostro reparto assistenza rileva che l'usura dovuta all'uso, un uso improprio o fattori esterni sono la causa, purtroppo dovremo addebitarvi i relativi costi di verifica:

- Tariffa oraria per verifica, elaborazione, documentazione 75,00 € /ora
- Costi di imballaggio e spedizione di ritorno (secondo necessità)

Se riscontriamo un difetto del prodotto o un errore del produttore attribuibile esclusivamente all'articolo, i costi di verifica non saranno applicati.

Dopo la verifica, vi informeremo prontamente sul passo successivo.

Trasporto di ritorno sicuro

Si prega di imballare il prodotto preferibilmente nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto di ritorno. In caso di danni causati da un imballaggio inadeguato, le vostre richieste non potranno essere accettate.