

Indirizzo del cliente / azienda

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
 Nome/Azienda:
 Via, N.:
 CAP, Città:
 Paese:

Modalità di contatto

Tel:
 E-mail:
 Cellulare / WhatsApp:

Assegnazione dell'ordine

N. Ordine:
 N. Fattura:
 Data di acquisto: Data di consegna:

AVVISO

Si prega di inviarci, insieme a questo modulo, foto significative della situazione di installazione, dei luoghi, della pompa e del materiale difettoso con l'indicazione del numero d'ordine e eventualmente della fattura a **service@profi-pumpe.de**. Questo può contribuire a una più rapida gestione del vostro reclamo. Senza la conoscenza della situazione di installazione e del modo di funzionamento, il vostro diritto alla garanzia legale non può essere deciso e deve essere respinto.

1.0 Domande su difetti e malfunzionamenti del prodotto

Descrizione del problema:

☐ La pompa non pompa	☐ Altezza di sollevamento insufficiente	☐ La pompa emette solo un ronzio
☐ La pompa non funziona	☐ Parte rotta	☐ Filtro integrato danneggiato
☐ Rumore eccessivo	☐ Cavo difettoso	☐ Griglia di protezione della ventola danneggiata
☐ Altro, specificare:		

Il difetto era presente allo stato nuovo della pompa: ☐ Sì ☐ No

Quando si è manifestato il difetto per la prima volta: (GG.MM.AAAA)

Dopo quante ore di utilizzo: Ore

1.1 Quali azioni avete già intrapreso?

☐ La pompa è stata smontata	☐ Il filtro della pompa è stato pulito
☐ La pompa è stata pulita	☐ Controllati i contatti e i cavi di collegamento
☐ Verificata la tenuta di raccordi e pompa	☐ Controllati gli innesti dei tubi

2.0 Condizioni visive al momento della consegna

2.1 Stato visivo della pompa alla consegna:

☐ Graffi ☐ Ammaccature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Senza difetti

Breve descrizione:

2.2 Stato visivo dell'imballaggio alla consegna:

☐ Strappato ☐ Non correttamente sigillato ☐ È stato aperto ☐ Senza difetti

Il cartone ha fori / ammaccature, ☐ No ☐ Sì, questi danni sono sul
stesso punto, come nel prodotto ancora imballato. ☐ Sì ☐ No

Breve descrizione:

Mancano dei pezzi?: ☐ No ☐ Sì, quali

3.0 Domande sull'allacciamento

Installazione elettrica al (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

referente:

Telefono:

Qualifica:

Montaggio meccanico al (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

referente:

Telefono:

Qualifica:

Luogo di collegamento / utilizzo:

☐ Cantina ☐ Cisterna ☐ Stagno/Ruscello/Lago ☐ Pozzetto ☐ Libero in giardino
☐ Pozzo

Altro, dove esattamente?

Materiali di tenuta:

☐ Teflon ☐ Corda di tenuta ☐ Canapa ☐ Guarnizione piatta ☐ Altro:

4.0 Domande sul mezzo e sulla qualità del mezzo

Origine del mezzo:

☐ Cisterna ☐ Serbatoio d'acqua ☐ Pozzo ☐ Stagno/Ruscello/Lago

☐ Acqua di mare ☐ Acqua piovana ☐ Acqua di raffreddamento ☐ Acqua industriale

☐ Altro, cosa esattamente?

4.1 Qualità dell'acqua:

☐ Torbida ☐ Limpida ☐ Percentuale di sabbia: % ☐ Percentuale di impurità: %

4.2 Domande sul prefiltro

Pulizia del prefiltro integrato:

☐ Trimestrale

☐ Semestrale

4.3 Condizioni del terreno, se utilizzato con pozzo o stagno/ruscello/lago:

☐ Fangoso

☐ Sabbioso

☐ Ghiaioso

☐ Argilloso

Strati di terreno / Nominare, se possibile:

1) circa Spessore: cm

2) circa Spessore: cm

3) circa Spessore: cm

Spessore dello strato acquifero: cm

5.0 Domande sull'uso

Uso/Scopo:

☐ Giardinaggio ☐ Lavaggio auto

☐ Altro, specificare:

Condizioni locali:

☐ Pianeggiante

☐ Montuoso

5.1.0 Domande sul serbatoio dell'acqua

Materiale del contenitore: ☐ Plastica PE ☐ Cemento ☐ Acciaio ☐ Fibra di vetro ☐ Gfk

☐ Altro, quale?

Volume: m³

Dimensioni: cm (L*A*P)

Età circa anni

Ultima manutenzione/pulizia: (GG.MM.AAAA), come:

Pre-filtrazione dell'acqua: ☐ Sì ☐ No

Distanza tra casa e serbatoio dell'acqua: m

Esecuzione della calma dell'ingresso:

Larghezza maglie prelievo flottante: mm

Fissaggio del prelievo flottante (come):

5.1.1 ...nel caso di utilizzo del pozzo

Età del pozzo: ☐ Nuovo ☐ Vecchio, età circa anni.

Profondità del pozzo: m

Livello dell'acqua: m

Copertura del pozzo: ☐ Avvitata ☐ Lasciata libera ☐ Altra, come?

Capacità del pozzo: circa L/min

Diametro del pozzo: mm

Lunghezza del tubo filtrante m

Apertura pori del tubo filtrante mm

5.1.2 ...quando utilizzata come pompa per ruscelli o laghi

Aspirazione: ☐ tubo aperto ☐ prelievo galleggiante ☐ prefiltro e valvola di ritegno

☐ Altro, come?

5.2 Domande sulla tubazione di aspirazione

Materiale della tubazione di aspirazione: ☐ Tubo a spirale in PVC ☐ Tubo in gomma ☐ Tubo in plastica PE

☐ Tubo in ottone ☐ Tubo zincato ☐ Altro:

Lunghezza della tubazione di aspirazione: m Diametro della tubazione di aspirazione: Ø mm

Percorso della tubazione di aspirazione:

☐ Dalla pompa al punto di aspirazione sempre in discesa ☐ Sempre in salita

☐ Pendenza e salita alternata ☐ Su e giù (con "sacca d'aria")

Collegamento alla pompa: ☐ Fisso / Rigido ☐ Tubo flessibile corazzato in metallo

Profondità massima del punto di aspirazione / altezza di aspirazione: m

Tubazione di aspirazione ininterrotta: ☐ Sì ☐ No

Giunzioni sigillate con:

6.0 Domande sul controllo della pompa (se presente)

☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Manuale

Protezione contro il funzionamento a secco: ☐ Automatico / Dispositivo di controllo ☐ Interruttore a galleggiante

☐ altro modo?

☐ senza prefiltro ☐ con prefiltro, quale / dimensione della maglia mm

La pompa si attiva durante il funzionamento? : ☐ Sì ☐ No ☐ Occasionalmente

La pompa si attiva durante il riempimento di WC / lavatrice: ☐ Sì ☐ No

Sì, quante volte per ogni riempimento di WC / lavatrice:

È presente un vaso di espansione nella linea? : ☐ Sì ☐ No

7.0 Domande sulla situazione operativa della pompa

Tipo di pompa: ☐ Pompa sommersa con pressione max di 1,5 bar ☐ Pompa sommersa a pressione ☐ Impianto idrico domestico

Produttore, Modello:

Rumore eccessivo della pompa: ☐ Sì ☐ No

Vibrazioni eccessive della pompa: ☐ Sì ☐ No

Rumori anomali della pompa: ☐ Sì ☐ No

Durata operativa della pompa: Ore

La pompa si blocca durante il funzionamento?: ☐ Sì ☐ No

La pompa è già stata aperta? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono stati già sostituiti componenti nella pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

È presente una fune sulla pompa? ☐ Sì ☐ No

7.1 Dati elettrici:

Alimentazione elettrica: ☐ 230V ☐ 400V* con ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Generatore ☐ Impianto fotovoltaico

*Installazione a 400V il (GG.MM.AAAA) da parte dell'azienda:

Referente: Telefono:

Qualifica:

Corrente assorbita dalla pompa alla massima capacità costante: Ampere

È stato prolungato il cavo della pompa? ☐ No ☐ Sì, da chi

Lunghezza totale del cavo: m Tipo di cavo Sezione del cavo

Corrente di intervento interruttore differenziale: mA

È presente un fusibile principale: ☐ Sì ☐ No

7.2 Dati idraulici:

Pressione indicata del manometro: bar

Posizione di installazione del manometro: ca. Flusso: L/min.

Altezza del punto di prelievo più alto sopra il livello del suolo/erba cm

Altezza massima di sollevamento della pompa: m

La pompa si blocca durante il funzionamento?: ☐ Sì ☐ No

La pompa è già stata aperta? ☐ No ☐ Sì, da chi

Sono già stati sostituiti componenti nella pompa?

☐ No ☐ Sì, da chi

Avviso sui costi di verifica

Verifichiamo il prodotto nel nostro centro assistenza solitamente entro 1-2 settimane dal ricevimento. Tuttavia, se la nostra divisione servizio rileva che l'usura dovuta all'uso, una gestione inadeguata o influenze esterne sono la causa, purtroppo saremo costretti a addebitare i relativi costi di verifica:

- Tariffa oraria per verifica, elaborazione, documentazione 75,00 € /ora
- Costi di imballaggio e reso (secondo necessità)

Se riscontriamo un difetto nel prodotto o un errore del produttore imputabile esclusivamente all'articolo, i costi di verifica non verranno addebitati.

Dopo la verifica, vi informeremo immediatamente sui prossimi passi.

Trasporto di ritorno sicuro

Si prega di imballare il prodotto preferibilmente nella confezione originale in modo che non subisca danni durante il trasporto di ritorno. In caso di danni dovuti a imballaggio inadeguato, le vostre richieste non potranno essere accettate.