

Allegato al modulo di servizio "Set Aerografo"



Indirizzo Cliente/Azienda

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
Nome/Azienda:
Via, N.:
CAP, Città:
Paese:

Informazioni di contatto

Telefono:
Email:
Cellulare / WhatsApp:

Indirizzo di fatturazione (se diverso)

Titolo: ☐ Sig. ☐ Sig.ra ☐ Azienda
Nome/Azienda:
Via, N.:
CAP, Città:
Paese:

Assegnazione ordine

N. ordine:
N. fattura:
Data di acquisto: Data di consegna:

NOTA

Si prega di inviarci, insieme a questo modulo, foto dettagliate del montaggio, compressore e pistola aerografo, oltre a qualsiasi vernice e oggetti difettosi, includendo il numero d'ordine e, se applicabile, la fattura a **service@profi-pumpe.de**. Questo può aiutare ad accelerare la gestione del vostro reclamo. Senza conoscenza della situazione di installazione e funzionamento, la vostra richiesta di garanzia legale non può essere determinata e deve essere respinta.

Quanto sei esperto nell'uso dell'aerografo? ☐ Principiante ☐ Intermedio ☐ Esperto

1.0 Domande su problemi e malfunzionamenti del prodotto

Quale prodotto presenta difetti: ☐ Compressore ☐ Separatore d'acqua ☐ Pistola aerografo ☐ Accessori

Altro componente:

Descrizione del problema:

Compressore

- ☐ Nessuna uscita d'aria
- ☐ Vibrazioni
- ☐ Surriscaldamento
- ☐ Rumore
- ☐ Motore in funzione, nessuna pressione

Manometro

- ☐ Non funzionante

Aerografo

- ☐ Non spruzza
- ☐ Nessuna uscita d'aria
- ☐ Nessuna uscita di vernice
- ☐ Vernice esce a gocce
- ☐ Leva di spruzzo non funziona
- ☐ Vernice fa bolle
- ☐ Impossibile installare il serbatoio della vernice

Separatore d'acqua

- ☐ Pressione regolata

Vernici

- ☐ Vernice grumosa
- ☐ Vernice che si separa (oleosa)
- ☐ Copertura scadente
- ☐ Si stacca

Il difetto era presente quando era nuovo:

☐ Sì ☐ No

Quando è apparso per la prima volta il difetto:

(GG.MM.AAAA)

Dopo quanto utilizzo:

ore

1.1 Quali azioni hai già intrapreso?

Compressore

- ☐ pulito
- ☐ pulito con acqua
- ☐ controllato per perdite
- ☐ connessioni controllate
- ☐ alimentazione controllata

Aerografo

- ☐ pulito con alcool
- ☐ pulito con acqua
- ☐ smontato
- ☐ connessione controllata
- ☐ Vite di regolazione del colore
- ☐ Ugello/ago sostituito

Separatore d'acqua

- ☐ smontato/pulito
- ☐ controllato per perdite
- ☐ connessioni controllate
- ☐ sigillato nuovamente

Vernici

- ☐ diluite
- ☐ cambiate
- ☐ vernici agitate

2.0 Condizione visiva alla consegna

2.1 Condizione visiva dei componenti dell'aerografo alla consegna (selezioni multiple possibili):

- ☐ Graffi ☐ Ammacature ☐ Danni meccanici ☐ Parti rotte ☐ Nessun difetto

Breve descrizione:

2.2 Condizione visiva dell'imballaggio alla consegna:

- ☐ Strappato ☐ Non sigillato correttamente ☐ Aperto ☐ Nessun difetto

La scatola ha buchi/ammaccature,

☐ No

☐ Sì, questi danni si trovano

nello stesso punto del prodotto confezionato.

☐ Sì

☐ No

Breve descrizione:

Mancano parti?:

☐ No

☐ Sì, quali

3.0 Domande sui componenti

3.1 Domande sul compressore

C'è un separatore d'acqua?:

☐ No

☐ Sì

Prefiltro controllato? C'è acqua?

☐ No

☐ Sì

Produttore, modello

Manometro visualizzato

bar

3.2 Domanda sull'aerografo

Tipo di aerografo: ☐ Doppia azione

☐ Singola azione

Produttore, modello

L'aerografo spruzza/funziona con acqua:

☐ Sì

☐ No

3.3 Domanda sui colori utilizzati

Azienda / Marchio:

Tipo di vernice:

☐

Primer

☐

Vernice

☐

Acrilico

☐

A base d'acqua

Quale esattamente?

Condizione delle vernici per aerografo alla consegna:

☐

Nuovo

☐

Aperto

☐

Completo

☐

Colori mancanti

Altro, cosa esattamente?

Avviso sul costo dell'ispezione

Solitamente ispezioniamo i prodotti nel nostro laboratorio entro 1-2 settimane dalla ricezione. Tuttavia, se il nostro reparto tecnico determina che l'usura, la gestione impropria o fattori esterni sono la causa, dobbiamo addebitarti le spese di ispezione relative:

- Tariffa oraria per ispezione, elaborazione, documentazione €75.00/ora
- Costi di imballaggio e spedizione di ritorno (come sostenuti)

Se riscontriamo un guasto o un difetto nel prodotto, o se è dovuto esclusivamente a un errore del produttore, non ci saranno spese di ispezione.

Ti informeremo prontamente sui prossimi passi dopo l'ispezione.