

Adresse client / entreprise

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ SociétéNom/Société : Rue, N° : Code postal, Ville : Pays :

Adresse de facturation (si différente)

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ SociétéNom/Société : Rue, N° : Code postal, Ville : Pays :

Moyens de contact

Tél : E-mail : Mobile / WhatsApp :

Attribution de la commande

Numéro de commande : Numéro de facture : Date d'achat : Date de livraison :

REMARQUE

Veuillez nous envoyer, avec ce formulaire, des photos claires de la situation d'installation, des lieux, de la pompe et de la marchandise défectueuse, en indiquant le numéro de commande et éventuellement la facture à **service@profi-pumpe.de**.

Cela peut contribuer à un traitement plus rapide de votre réclamation.

Sans connaissance de la situation d'installation et du mode de fonctionnement, votre demande de garantie légale ne peut être décidée et sera rejetée.

1.0 Questions sur le manque de produit et le dysfonctionnement

Description du problème :

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Hauteur de pompage insuffisante | ☐ La pompe ne fait que bourdonner |
| ☐ La pompe est hors service | ☐ Pièce cassée | ☐ Filtre intégré défectueux |
| ☐ Bruits excessifs | ☐ Câble endommagé | ☐ Grille de protection du ventilateur cassée |
| ☐ Autre, précisez : | <input type="text"/> | |

Le défaut était-il présent à l'état neuf de la pompe : ☐ Oui ☐ NonQuand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)Après combien d'heures de fonctionnement : heures

1.1 Qu'avez-vous déjà entrepris ?

- | | |
|---|---|
| ☐ La pompe a été démontée | ☐ Le filtre de la pompe a été nettoyé |
| ☐ La pompe a été nettoyée | ☐ Contacts et câbles vérifiés |
| ☐ Raccordements et étanchéité de la pompe vérifiés | ☐ Raccords de tuyaux / connexions vérifiés |

2.0 État visuel à la livraison

2.1 État visuel de la pompe à la livraison :

☐ Rayures ☐ Bosses ☐ Dommages mécaniques ☐ Pièces cassées ☐ Sans défaut

Brève description :

2.2 État visuel de l'emballage à la livraison :

☐ Déchiré ☐ Mal fermé ☐ A été ouvert ☐ Sans défaut

Le carton a des trous / empreintes, ☐ Non ☐ Oui, ces dommages sont-ils au niveau de la même endroit que sur le produit encore emballé. ☐ Oui ☐ Non

Brève description :

Manque-t-il des pièces ? : ☐ Non ☐ Oui, lesquelles

3.0 Questions sur le raccordement

Installation électrique auprès (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

du contact :

Téléphone :

Qualification :

Installation mécanique auprès (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

du contact :

Téléphone :

Qualification :

Lieu de raccordement / d'installation / Position sur le terrain :

Produit d'étanchéité : ☐ Téflon ☐ Corde d'étanchéité ☐ Chanvre ☐ Joint plat

☐ Autres :

4.0 Questions sur le média et la qualité du média

Provenance du média : ☐ Citerne ☐ Réservoir d'eau ☐ Puits ☐ Étang/Ruisseau/Lac

☐ Eau de mer ☐ Eau de pluie ☐ Eau de refroidissement ☐ Eau industrielle

☐ Autres, précisez :

4.1 Qualité de l'eau :

☐ Trouble ☐ Claire ☐ Teneur en sable : % ☐ Teneur en impuretés : %

4.2 Questions sur le préfiltre

Préfiltre présent ? : ☐ Non ☐ Oui

Nettoyage du filtre : ☐ Trimestriellement ☐ Semestriellement

4.3 Composition du sol, pour une utilisation avec puits ou étang/rivière/lac :

☐ Boueux ☐ Sablonneux ☐ Gravier ☐ Argile

Couches du sol / Nommer si possible :

1) environ Épaisseur : cm
2) environ Épaisseur : cm
3) environ Épaisseur : cm
Épaisseur de la couche aquifère : cm

5.0 Questions sur l'utilisation

Usage / But : ☐ Jardin ☐ WC ☐ Machine à laver ☐ Douche ☐ Lavage de voiture
☐ Boire ☐ Autre, précisez :

Conditions locales : ☐ Plat ☐ Montagneux

Fixation :

5.1 Questions sur le réservoir d'eau

Matériau du réservoir : ☐ Plastique PE ☐ Béton ☐ Acier ☐ Fibre de verre ☐ PRV
☐ Autre, précisez : Volume : m³

Dimensions : cm (L*H*P)

Âge environ ans

Dernière maintenance / Nettoyage : (JJ.MM.AAAA), comment :

Préfiltration de l'eau : ☐ Oui ☐ Non

Distance entre la maison et le réservoir d'eau : m

5.2 Questions sur le puits

Âge du puits : ☐ Neuf ☐ Ancien, âge environ ans.

Profondeur du puits : m

Niveau d'eau : m

Couverture du puits : ☐ Fixée ☐ Lâche ☐ Autre, précisez :

Débit du puits : environ L/min

Diamètre du puits : mm

Longueur du tuyau filtrant m

Ouverture des pores du tuyau filtrant mm

5.3 ...pour une utilisation comme pompe de rivière/lac

Aspiration : ☐ Tuyau ouvert ☐ Prise flottante ☐ Préfiltre & clapet anti-retour

☐ Autre, précisez :

5.4 Questions sur la conduite sous pression :

Hauteur maximale après la pompe :

Matériau de la conduite sous pression :

Longueur de la conduite sous pression : m

Diamètre de la conduite sous pression : Ø cm

Hauteur du point de prise maximal : cm

Point de prise le plus élevé (qu'est-ce qui y est raccordé) ? :

Respect des consignes de montage et d'installation selon DIN 1986- observé : ☐ Oui ☐ Non

Raccordement à la pompe :

☐ Fixe / Rigide ☐ Flexible ☐ Tuyau métallique flexible

Conduite d'arrivée à la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Conduites dans la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Les points de prélèvement gouttent-ils occasionnellement ? ☐ Non ☐ Si « oui » alors lesquels :

☐ Robinet de jardin ☐ Vanne WC ☐ Machine à laver ☐ Douche

☐ Autre, précisez :

6.0 Questions sur le contrôle de la pompe (si présent)

☐ Automatique / Appareil de contrôle ☐ Manuel

Protection contre le fonctionnement à sec : ☐ Automatique / Appareil de contrôle ☐ Interrupteur à flotteur

☐ Autre méthode ?

☐ sans préfiltre ☐ avec préfiltre, lequel / taille des mailles mm

La pompe s'active-t-elle souvent en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

☐ La pompe s'active rarement lors du remplissage des WC / machine à laver :

Combien de fois par remplissage de WC / machine à laver :

Y a-t-il un vase d'expansion dans la conduite ? : ☐ Oui ☐ Non

7.0 Questions sur le fonctionnement de la pompe

Type de pompe : ☐ Pompe à jet ☐ Pompe submersible ☐ Station de pompage domestique

Fabricant, Modèle :

Bruit excessif de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Vibration excessive de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Bruits anormaux de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Durée de fonctionnement de la pompe : heures

La pompe se bloque-t-elle en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle déjà été ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Des pièces ont-elles déjà été remplacées dans la pompe? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Câble de traction disponible : ☐ Oui ☒ Non, comment la pompe a-t-elle été descendue :

7.1 Données électriques :

Alimentation électrique : ☐ 230V ☐ 400V* avec ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Générateur ☐ Installation photovoltaïque

*Installation 400V le (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

Contact : Téléphone :

Qualification :

Courant d'absorption de la pompe à débit maximal constant : Ampères

Le câble de la pompe a-t-il été rallongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Longueur totale du câble : m Type de câble Section du câble

Courant de déclenchement disjoncteur différentiel : mA

Disjoncteur principal présent : ☐ Oui ☐ Non

7.2 Données hydrauliques :

Pression indiquée par le manomètre : bar

Emplacement du manomètre : Débit approximatif : L/min

Hauteur du point de prélèvement le plus élevé par rapport au niveau du sol/au bord de l'herbe cm

Hauteur maximale de refoulement de la pompe : m

Note sur les frais de vérification

Nous vérifions généralement les marchandises dans notre atelier de service dans un délai de 1 à 2 semaines après réception. Cependant, si notre service après-vente constate que l'usure due à l'utilisation, une mauvaise manipulation ou des influences extérieures en sont la cause, nous devrons malheureusement vous facturer les frais de vérification correspondants :

- Tarif horaire pour vérification, traitement, documentation 75,00 € /heure
- Frais d'emballage et de retour (selon les efforts)

Si nous constatons un défaut sur la marchandise ou une erreur de fabrication qui est uniquement attribuable à l'article, les frais de vérification ne seront bien sûr pas facturés.

Nous vous informerons rapidement des étapes suivantes après vérification.

Retour sécurisé

Veuillez emballer le produit autant que possible dans son emballage d'origine afin qu'aucun dommage ne survienne pendant le transport de retour. En cas de dommages dus à un emballage inadéquat, vos réclamations ne pourront pas être reconnues.