

Annexe au formulaire de service « Pompes Adblue® »

Adresse client / entreprise

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Société

Nom/Société :

Rue, n° :

Code postal, Ville :

Pays :

Adresse de facturation (si différente)

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Société

Nom/Société :

Rue, n° :

Code postal, Ville :

Pays :

Moyens de contact

Tél :

E-mail :

Mobile / WhatsApp :

Attribution de la commande

Réf. commande :

Réf. facture :

Date d'achat : Date de livraison :

REMARQUE

Veuillez nous envoyer, avec ce formulaire, des photos claires de la situation d'installation, des lieux, de la pompe et de l'article défectueux avec la référence de commande et éventuellement la facture à **service@profi-pumpé.de**

Cela peut contribuer à un traitement plus rapide de votre réclamation.

Sans connaissance de la situation d'installation et du mode de fonctionnement, votre droit à la garantie légale ne peut pas être déterminé et doit être refusé.

1.0 Questions sur le défaut de produit et le dysfonctionnement

Description de l'erreur :

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Hauteur de pompage insuffisante | ☐ La pompe émet seulement un bourdonnement |
| ☐ Aucune fonction de la pompe | ☐ Pièce cassée | ☐ Filtre intégré défectueux |
| ☐ Bruit intense | ☐ Câble défectueux | ☐ Grille de protection du ventilateur défectueuse |
| ☐ Autre, précisez : | <input type="text"/> | |

Le défaut était-il présent à l'état neuf de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Quand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)

Après combien d'heures de fonctionnement : h

1.1 Qu'avez-vous déjà entrepris ?

- | | |
|---|---|
| ☐ La pompe a été démontée | ☐ Le filtre de la pompe a été nettoyé |
| ☐ La pompe a été nettoyée | ☐ Contacts et câbles vérifiés |
| ☐ Raccords et pompe vérifiés pour l'étanchéité | ☐ Raccords de tuyaux / connexions vérifiés |

2.0 État visuel à la réception

2.1 État visuel de la pompe à la réception :

☐ Rayures ☐ Bosses ☐ Dommages mécaniques ☐ Pièces cassées ☐ Sans défaut

Brève description :

2.2 État visuel de l'emballage à la réception :

☐ Déchiré ☐ Mal fermé ☐ A été ouvert ☐ Sans défaut

Le carton a des trous / des bosses, ☐ Non ☐ Oui, ces dommages se trouvent à même endroit que le produit encore emballé. ☐ Oui ☐ Non

Brève description :

Manque-t-il des pièces ? : ☐ Non ☐ Oui, lesquelles

3.0 Questions sur le raccordement

Installation électrique au (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

Contact :

Téléphone :

Qualification :

Installation mécanique au (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

Contact :

Téléphone :

Qualification :

Lieu de raccordement / utilisation :

☐ Cave ☐ Garage ☐ Puits de pompe ☐ Buanderie ☐ Abri de jardin
☐ Autre, précisez :

Produit d'étanchéité :

☐ Téflon ☐ Corde d'étanchéité ☐ Chanvre ☐ Joint plat ☐ Autre :

4.0 Questions sur le milieu et sa qualité

Milieu utilisé :

Température du milieu : °C pH :

☐ L'AdBlue© a été exposé à plus de 30°C ☐ L'AdBlue© a plus de 12 mois
☐ L'AdBlue© a été mélangé avec du diesel ☐ L'acide organique est très agressif

L'AdBlue© (ou un autre milieu) a-t-il pu sécher temporairement dans la pompe : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle été rincée à l'eau pure lors d'un stockage temporaire : ☐ Oui ☐ Non

☐ La compatibilité des matériaux entre la pompe et le fluide a été vérifiée, tels que :

4.1 Questions sur le préfiltre

Préfiltre disponible ? : ☐ Non ☐ Oui, où : ☐ après la pompe ☐ avant la pompe

Type de filtre / Fabricant Taille des mailles : mm

Nettoyage du filtre : ☐ Trimestriel ☐ Semestriel

Réduction des raccords de la pompe : ☐ Oui ☐ Non ☐ réduit à cm

Longueur du tuyau d'aspiration : m Longueur du tuyau de pression m

5.0 Questions sur l'utilisation

But / Utilisation de la pompe Adblue© :

☐ Transvasement ☐ Ravitailler ☐ Adblue© ☐ Urée ☐ Liquide lave-glace ☐ Eau

☐ Acides organiques, lesquels

☐ Autres, précisez :

Conditions locales : ☐ plat ☐ montagneux

5.1 Questions sur le réservoir

Taille du réservoir :

☐ 1-5m³ ☐ 6-10m³ ☐ plus, taille précise : m³

Matériau du réservoir : ☐ HD-PE ☐ PE ☐ Plastique, lequel :

Autre matériau, lequel :

Dimensions : cm (L*H*P) Âge approx. ans

Dernière maintenance/nettoyage (JJ.MM.AAAA)

Réalisation de l'apaisement d'entrée :

Taille des mailles de la prise flottante : mm

Fixation de la prise flottante (comment) :

5.2 Questions sur la conduite d'aspiration

Matériau de la conduite d'aspiration : ☐ Tuyau spiralé en PVC ☐ Tuyau en caoutchouc ☐ Tube en plastique PE

☐ Tube en laiton ☐ Tube galvanisé ☐ Autre : Ø mm

Longueur de la conduite d'aspiration : m

Trajectoire de la conduite d'aspiration :

☐ de la pompe au point d'aspiration, toujours avec une pente descendante ☐ Pente et montée alternées

Différence de hauteur entre la pompe et le point d'aspiration d'Adblue© : m

Raccordement à la pompe : ☐ Fixe/Rigide ☐ Tuyau flexible en métal blindé

5.3 Clapet anti-retour :

☐ Oui, à l'extrémité de la conduite d'aspiration ☐ Oui, au milieu de la conduite d'aspiration ☐ Aucun présent

5.4 Questions sur la conduite de pression :

Hauteur maximale après la pompe :

Point de prélèvement le plus élevé (qu'est-ce qui y est raccordé ?) :

Raccordement à la pompe :

☐ Fixe/Rigide ☐ Flexible ☐ Tuyau métallique blindé

Conduite d'alimentation de la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Conduites à l'intérieur de la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Le point de prélèvement fuit-il parfois ? ☐ Non ☐ Si « oui », alors où :

5.5 Questions sur le pistolet de ravitaillement utilisé :

Quel fabricant :

☐ Aucun ☐ Le pistolet de ravitaillement est adapté au médium/Adblue©

☐ Le pistolet de ravitaillement a une fonction « automatique » ☐ Le pistolet de ravitaillement possède un compteur

6.0 Questions sur la situation de fonctionnement de la pompe

Fabricant, Modèle :

Bruit excessif de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Vibration excessive de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Bruits anormaux de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Durée de fonctionnement de la pompe : h

La pompe se bloque-t-elle en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle été déjà ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Des pièces ont-elles été remplacées dans la pompe ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Tampon en caoutchouc/amortisseur de vibrations disponible : ☐ Oui ☐ Non

6.1 Données électriques :

Alimentation électrique : ☐ Réseau 230V avec ☐ Réseau 50Hz ☐ Réseau 60Hz
☐ Générateur ☐ Installation photovoltaïque

Courant absorbé par la pompe à débit maximal constant : Ampères

Le câble de la pompe a-t-il été rallongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Longueur totale du câble : m Type de câble Section du câble

Courant de déclenchement du disjoncteur différentiel : mA

Présence d'un fusible principal : ☐ Oui ☐ Non

6.2 Données hydrauliques :

Pression indiquée par le manomètre : bar

Emplacement du manomètre : Env. Débit : L/min.

Hauteur maximale de refoulement de la pompe : m

Note sur les frais de vérification

Nous vérifions la marchandise dans notre atelier de service généralement dans un délai de 1-2 semaines après réception. Cependant, si notre service constate que l'usure due à l'utilisation, une mauvaise manipulation ou des influences extérieures en sont la cause, nous devons malheureusement vous facturer les frais de vérification correspondants :

- Tarif horaire pour vérification, traitement, documentation 75,00 € /heure
- Frais d'emballage et de retour (en fonction de l'effort)

Si nous constatons un défaut du produit ou une erreur de fabrication attribuable uniquement à l'article, les frais de vérification seront annulés.

Nous vous informerons rapidement de la suite des démarches après vérification.

Retour sécurisé

Veuillez emballer le produit dans l'emballage d'origine autant que possible pour éviter tout dommage lors du retour. En cas de dommages dus à un emballage inadéquat, vos réclamations ne pourront pas être reconnues.