

Adresse client/entreprise

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ EntrepriseNom/Entreprise : Rue, N° : Code postal, Ville : Pays :

Adresse de facturation (si différente)

Civilité : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ EntrepriseNom/Entreprise : Rue, N° : Code postal, Ville : Pays :

Moyens de contact

Tél : E-mail : Portable / WhatsApp :

Attribution de commande

N° de commande : N° de facture : Date d'achat : Date de livraison :

REMARQUE

Veillez nous envoyer, avec ce formulaire, des photos claires de l'installation, de l'emplacement, de la pompe et de l'article défectueux avec le numéro de commande et éventuellement la facture à **service@profi-pumpe.de**. Cela peut accélérer le traitement de votre réclamation. Sans connaissance de la situation d'installation et du mode de fonctionnement, votre demande de garantie légale ne peut être décidée et doit être refusée.

1.0 Questions concernant le manque de produit et la dysfonctionnement

Description du problème :

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Hauteur de refoulement insuffisante | ☐ La pompe émet un bourdonnement |
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Pièce cassée | ☐ Filtre intégré défectueux |
| ☐ Bruit excessif | ☐ Câble défectueux | ☐ Grille de protection du ventilateur défectueuse |
| ☐ Autre, précisez : | <input type="text"/> | |

Le défaut était-il présent dès l'état neuf de la pompe : ☐ Oui ☐ NonQuand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)Après combien d'heures de fonctionnement : heures

1.1 Qu'avez-vous déjà fait ?

- | | |
|--|--|
| ☐ La pompe a été démontée | ☐ Le filtre de la pompe a été nettoyé |
| ☐ La pompe a été nettoyée | ☐ Contacts et câbles vérifiés |
| ☐ Vérification de l'étanchéité des raccords et de la pompe | ☐ Raccords de tuyaux/connecteurs vérifiés |
| ☐ La pompe et le tuyau d'aspiration ont-ils déjà été purgés ? | |

2.0 État visuel à la livraison

2.1 État visuel de la pompe à la livraison :

☐ Rayures ☐ Bosses ☐ Dommages mécaniques ☐ Pièces cassées ☐ Sans défaut

Brève description :

2.2 État visuel de l'emballage à la livraison :

☐ Déchiré ☐ Mal fermé ☐ A été ouvert ☐ Sans défaut

Le carton a des trous / bosses ☐ Non ☐ Oui, ces dommages sont-ils au même endroit que sur le produit encore emballé. ☐ Oui ☐ Non

Brève description :

Manque-t-il des pièces ? : ☐ Non ☐ Oui, lesquelles

3.0 Questions sur le raccordement

Installation électrique au (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

contact : Qualification : Téléphone :

Montage mécanique au (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise :

contact : Qualification : Téléphone :

Lieu de raccordement/d'utilisation :

☐ Cave ☐ Garage ☐ Puits de pompe ☐ Abri de jardin ☐ Station-service extérieure

☐ Autre, précisez

4.0 Questions sur le fluide et sa qualité

☐ Carburant diesel ☐ J'utilise de l'huile, laquelle :

Un autre fluide a-t-il pu sécher temporairement dans la pompe : ☐ Oui ☐ Non

4.1 Questions sur le préfiltre

Préfiltre présent ? : Type ☐ Non ☐ Oui, où : ☐ après la pompe ☐ avant la pompe

de filtre / Fabricant Taille de maille : mm

Nettoyage du filtre : ☐ Trimestriel ☐ Semestriel

Réduction des raccords de pompe : ☐ Oui ☐ Non ☐ réduit à cm

Longueur du tuyau d'aspiration : m Longueur du tuyau de pression m

5.0 Questions sur l'utilisation

Objectif / Utilisation de la pompe diesel :

☐ Transvasement ☐ Remplissage

☐ Autre, précisez :

Conditions locales :

☐ plat

☐ montagneux

5.1 Questions sur le réservoir

Matériau : ☐ PE 943 ☐ Conteneur IBC ☐ Métal

Autre matériau, précisez :

5.2 Questions sur la conduite d'aspiration

Matériau de la conduite d'aspiration : ☐ Tuyau en spirale PVC ☐ Tuyau en caoutchouc ☐ Tube en plastique PE

☐ Tube en laiton ☐ Tube galvanisé ☐ Autre :

Longueur de la conduite d'aspiration : m Diamètre de la conduite d'aspiration : Ø mm

Trajet de la conduite d'aspiration :

☐ De la pompe au point d'aspiration toujours en pente ☐ En montée constante

☐ Alternance de pentes et de montées ☐ Haut-Bas (avec « poche d'air »)

Différence de hauteur entre la pompe et le point d'aspiration :

m Connexion à la pompe : ☐ Fixe / Rigide ☐ Tuyau flexible en métal renforcé

Profondeur max. point d'aspiration / Hauteur d'aspiration max. : m

Conduite d'aspiration ininterrompue : ☐ Oui ☐ Non

Joints scellés par :

5.3 Clapet anti-retour :

☐ Oui, à la fin de la conduite d'aspiration ☐ Oui, au milieu de la conduite d'aspiration ☐ Aucun présent

5.4 Questions sur la conduite de pression :

Hauteur max. après la pompe :

Matériau de la conduite de pression :

Longueur de la conduite de pression : m

Diamètre de la conduite de pression : cm

Hauteur du point de prélèvement max. : cm

Point de prélèvement le plus haut (qu'est-ce qui y est connecté ?) :

Règles d'installation et de montage selon DIN 1986- respectées : ☐ Oui ☐ Non

Connexion à la pompe :

☐ Fixe / Rigide ☐ Flexible ☐ Tuyau flexible en métal renforcé

Alimentation de la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Conduites dans la maison : Matériau Ø mm Longueur m

Le point de prélèvement fuit-il parfois ? ☐ Non ☐ Oui

5.5 Questions sur le pistolet à essence (si disponible)

Quel fabricant :

☐ Le pistolet à essence est adapté pour le diesel, l'huile diesel, l'huile moteur/boîte de vitesses

☐ Le pistolet à essence est équipé d'une fonction 'Automatique'

☐ Le pistolet à essence possède un compteur

6.0 Questions sur l'état de fonctionnement de la pompe et de l'électricité

Fabricant, Modèle :

Bruit excessif de la pompe : ☐ Oui ☐ Non Vibration de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Bruits anormaux de la pompe : ☐ Oui ☐ Non Durée de fonctionnement de la pompe : heures

La pompe se bloque-t-elle en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle déjà été ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Des pièces ont-elles déjà été remplacées dans la pompe ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Le câble de la pompe a-t-il été rallongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui ?

☐ Rallonge ☐ Connexion fixe à la pompe

Réduction des raccords de la pompe ☐ Oui ☐ Non ☐ réduit à cm

Y a-t-il des tampons en caoutchouc / des amortisseurs de vibrations ? ☐ Oui ☐ Non

6.1 Données électriques :

Alimentation électrique : ☐ Réseau 230V avec ☐ Réseau 50Hz ☐ Réseau 60Hz

☐ Générateur ☐ Installation photovoltaïque

Courant d'absorption de la pompe à débit maximal constant : Ampères

Le câble de la pompe a-t-il été rallongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Longueur totale du câble : m Type de câble Section du câble

Courant de déclenchement du disjoncteur FI : mA

Disjoncteur principal présent : ☐ Oui ☐ Non

7.2 Données hydrauliques :

Pression indiquée par le manomètre : bar

Emplacement du manomètre : Débit approximatif : L/min.

Hauteur du point de prélèvement le plus élevé au-dessus du niveau du sol/bord de l'herbe cm

Hauteur de refoulement maximale de la pompe : m

Notre atelier de service examine généralement les articles sous 1 à 2 semaines après réception. Cependant, si notre service technique détermine que l'usure due à l'utilisation, une mauvaise manipulation ou des influences extérieures en sont la cause, nous devrons malheureusement vous facturer les frais d'évaluation correspondants :

- Taux horaire pour évaluation, traitement, documentation 75,00 € /h
- Frais d'emballage et de retour (selon les efforts)

Si nous découvrons un défaut de l'article ou une erreur de fabrication qui lui est propre, les frais d'évaluation ne seront évidemment pas appliqués.

Après l'évaluation, nous vous informerons rapidement sur la suite des démarches.

Retour sécurisé

Veuillez emballer l'article de préférence dans son emballage d'origine pour éviter tout dommage pendant le transport de retour. En cas de dommages dus à un mauvais emballage, vos réclamations ne pourront pas être acceptées.