

Adresse client / entreprise

Titre : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Société

Nom/Société :

Rue, N° :

Code postal, Ville :

Pays :

Adresse de facturation (si différente)

Titre : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Société

Nom/Société :

Rue, N° :

Code postal, Ville :

Pays :

Moyens de contact

Tél :

E-mail :

Mobile / WhatsApp :

Affectation de la commande

N° de commande :

N° de facture :

Date d'achat : Date de livraison :

REMARQUE

Veuillez nous envoyer, avec ce formulaire, des photos explicites de la situation d'installation, des lieux, de la pompe et du matériel défectueux en indiquant le numéro de commande et éventuellement la facture à **service@profi-pumpe.de**.

Cela peut contribuer à un traitement plus rapide de votre réclamation. Sans connaissance de la situation d'installation et du mode de fonctionnement, votre demande de garantie légale ne pourra être tranchée et devra être rejetée.

1.0 Questions concernant le manque de produit et le dysfonctionnement

Description du problème :

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ La pompe ne fonctionne pas | ☐ Hauteur de levage insuffisante | ☐ La pompe émet seulement un bourdonnement |
| ☐ Pompe hors service | ☐ Pièce cassée | ☐ Filtre intégré défectueux |
| ☐ Fortes nuisances sonores | ☐ Câble endommagé | ☐ Grille de protection du ventilateur défectueuse |
| ☐ Autre, précisez : <input type="text"/> | | |

Le défaut était-il présent à l'état neuf de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Quand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)

Après combien d'heures de fonctionnement : heures

1.1 Qu'avez-vous déjà entrepris ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Pompe démontée | ☐ Filtre de la pompe nettoyé |
| ☐ Pompe nettoyée | ☐ Contacts et câbles de connexion vérifiés |
| ☐ Vérification de l'étanchéité des raccords de la pompe | ☐ Raccords de tuyau / connexion vérifiés |

4.2 Questions sur le préfiltre

Nettoyage du préfiltre intégré : ☐ Tous les trimestres ☐ Tous les six mois

4.3 Nature du sol, lors de l'utilisation avec un puits ou un étang/rivière/lac :

☐ Boueux ☐ Sablonneux ☐ Gravier ☐ Argile

Couches de sol / Nommez si possible :

1) environ Épaisseur : cm
2) environ Épaisseur : cm
3) environ Épaisseur : cm
Épaisseur de la couche aquifère : cm

5.0 Questions sur l'utilisation

Usage / Destination : ☐ Jardin ☐ Lavage de voiture

☐ Autre, précisez :

Conditions locales : ☐ Plat ☐ Montagneux

5.1.0 Questions sur le réservoir d'eau

Matériau du réservoir : ☐ Plastique PE ☐ Béton ☐ Acier ☐ Fibre de verre ☐ GFK

☐ Autre, lequel ? Volume : m3

Dimensions : cm (L*H*P)

Âge environ ans

Dernière maintenance / nettoyage : (JJ.MM.AAAA), comment :

Préfiltration de l'eau : ☐ Oui ☐ Non

Distance entre la maison et le réservoir d'eau : m

Réalisation de la tranquillisation de l'entrée :

Taille de maille de la prise flottante : mm

Fixation de la prise flottante (comment) :

5.1.1 ...pour l'utilisation d'un puits

Âge du puits : ☐ Neuf ☐ Ancien, âge environ ans.

Profondeur du puits : m

Niveau d'eau : m

Couverture du puits : ☐ Boulonnée ☐ Desserrée ☐ Autre, comment ?

Rendement du puits : environ L/min

Diamètre du puits : mm

Longueur du tuyau filtrant m

Ouverture des pores du tuyau filtrant mm

5.1.2 ...lors de l'utilisation comme pompe de ruisseau ou de lac

Aspiration : ☐ tuyau ouvert ☐ prise flottante ☐ préfiltre et clapet anti-retour

☐ Autre, comment ?

5.2 Questions sur la conduite d'aspiration

Matériau de la conduite d'aspiration : ☐ Tuyau spiralé en PVC ☐ Tuyau en caoutchouc ☐ Tube en plastique PE

☐ Tube en laiton ☐ Tuyau galvanisé ☐ Autre :

Longueur de la conduite d'aspiration : m Diamètre de la conduite d'aspiration : Ø mm

Trajet de la conduite d'aspiration :

☐ De la pompe au point d'aspiration toujours en pente ☐ Montée constante

☐ Pente et montée alternées ☐ Haut-bas (avec poche d'air)

Raccordement à la pompe : ☐ Fixe/rigide ☐ Tuyau flexible en métal blindé

Profondeur maximale du point d'aspiration/hauteur d'aspiration : m

Conduite d'aspiration continue : ☐ Oui ☐ Non

Joints étanchéifiés par :

6.0 Questions sur le contrôle de la pompe (si disponible)

☐ Automatique/contrôleur ☐ Manuel

Protection contre la marche à sec : ☐ Automatique/contrôleur ☐ Interrupteur à flotteur

☐ Autre, comment ?

☐ Sans préfiltre ☐ Avec préfiltre, lequel/maillage mm

La pompe fonctionne-t-elle par à-coups ? : ☐ Oui ☐ Non ☐ Occasionnellement

La pompe fonctionne-t-elle par à-coups lors du remplissage des WC/lave-linge : ☐ Oui ☐ Non

Oui, combien de fois par remplissage de WC/lave-linge :

Y a-t-il un vase d'expansion dans la conduite ? : ☐ Oui ☐ Non

7.0 Questions sur la situation de fonctionnement de la pompe

Type de pompe : ☐ Pompe immergée avec pression max de 1,5 bar ☐ Pompe à pression immergée ☐ Station de pompage domestique

Fabricant, modèle :

Bruit excessif de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Vibration excessive de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Bruits anormaux de la pompe : ☐ Oui ☐ Non

Durée de fonctionnement de la pompe : heures

La pompe se bloque-t-elle en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle déjà été ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Des pièces ont-elles déjà été remplacées dans la pompe ? ☐ Non ☐ Oui, par qui

Y a-t-il une corde à la pompe ? ☐ Oui ☐ Non

7.1 Données électriques :

Alimentation électrique : ☐ 230V ☐ 400V* avec ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Générateur ☐ Installation photovoltaïque

*Installation 400V le [] (JJ.MM.AAAA) par l'entreprise : []

Contact : [] Téléphone : []

Qualification : []

Courant absorbé par les pompes à débit maximal constant : [] Ampères

Le câble de la pompe a-t-il été rallongé ? ☐ Non ☐ Oui, par qui []

Longueur totale du câble : [] m Type de câble [] Section du câble []

Courant de déclenchement du disjoncteur différentiel : [] mA

Présence d'un fusible principal : ☐ Oui ☐ Non

7.2 Données hydrauliques :

Pression affichée du manomètre [] bar

Emplacement d'installation du manomètre : [] Débit approximatif : [] L/min.

Hauteur du point de prélèvement le plus élevé au-dessus du niveau du sol / bord de l'herbe [] cm

Hauteur de pompage maximale de la pompe : [] m

La pompe est-elle bloquée en fonctionnement ? : ☐ Oui ☐ Non

La pompe a-t-elle déjà été ouverte ? ☐ Non ☐ Oui, par qui []

Des pièces de la pompe ont-elles été remplacées ?

☐ Non ☐ Oui, par qui []

Avis sur les frais de vérification

Nous examinons généralement les produits dans notre atelier de service dans un délai de 1 à 2 semaines après réception. Cependant, si notre service constate que l'usure due à l'utilisation, une mauvaise manipulation ou des influences externes en sont la cause, nous devons malheureusement vous facturer les frais de vérification correspondants :

- Tarif horaire pour vérification, traitement, documentation 75,00 € /h
- Frais d'emballage et de retour (selon les besoins)

Si nous découvrons un défaut ou une erreur de fabrication imputable uniquement à l'article, les frais de vérification seront bien sûr annulés.

Nous vous informerons immédiatement après vérification des prochaines étapes à suivre.

Retour sécurisé

Veuillez emballer le produit autant que possible dans son emballage d'origine afin qu'aucun dommage ne survienne lors du retour. En cas de dommages dus à un emballage inadéquat, vos réclamations ne pourront pas être reconnues.