

Adresse du client/entreprise

Titre : ☐ M. ☐ Mme ☐ Entreprise
Nom/Entreprise :
Rue, No :
Code postal, Ville :
Pays :

Coordonnées

Téléphone :
Email :
Mobile / WhatsApp :

Adresse de facturation (si différente)

Titre : ☐ M. ☐ Mme ☐ Entreprise
Nom/Entreprise :
Rue, No :
Code postal, Ville :
Pays :

Attribution de commande

Numéro de commande :
Numéro de facture :
Date d'achat : Date de livraison :

REMARQUE

Veuillez nous envoyer, avec ce formulaire, des photos détaillées de l'assemblage, du compresseur et du pistolet aérographe, ainsi que toute peinture et article défectueux, incluant le numéro de commande et, si applicable, la facture à **service@profi-pumpe.de**. Cela peut aider à accélérer le traitement de votre réclamation.

Sans connaissance de la situation d'installation et de fonctionnement, votre demande de garantie légale ne peut être déterminée et doit être refusée.

Quel est votre niveau d'expérience avec l'aérographe ? ☐ Débutant ☐ Intermédiaire ☐ Expert

1.0 Questions sur les problèmes et dysfonctionnements des produits

Quel produit est défectueux : ☐ Compresseur ☐ Séparateur d'eau ☐ Pistolet aérographe ☐ Accessoires

Autre composant :

Description du problème :

Compresseur

- ☐ Pas de sortie d'air
- ☐ Vibration
- ☐ Surchauffe
- ☐ Bruit
- ☐ Moteur fonctionne, pas de pression

Manomètre

- ☐ Ne fonctionne pas

Aérographe

- ☐ Ne pulvérise pas
- ☐ Pas de sortie d'air
- ☐ Pas de sortie de peinture
- ☐ Peinture sort en gouttelettes
- ☐ Levier de pulvérisation ne fonctionne pas
- ☐ Bulles de peinture
- ☐ Impossible d'installer le godet de peinture

Séparateur d'eau

- ☐ Pression ajustée

Peintures

- ☐ Amas de peinture
- ☐ Séparation de la peinture (huileuse)
- ☐ Mauvaise couverture
- ☐ Écaillage

Le défaut était-il présent à l'achat : ☐ Oui ☐ Non

Quand le défaut est-il apparu pour la première fois : (JJ.MM.AAAA)

Après combien d'utilisation : heures

1.1 Quelles actions avez-vous déjà entreprises ?

Compresseur

- ☐ nettoyé
- ☐ nettoyé à l'eau
- ☐ vérifié pour fuites
- ☐ connexions vérifiées
- ☐ alimentation vérifiée

Aérographe

- ☐ nettoyé à l'alcool
- ☐ nettoyé à l'eau
- ☐ démonté
- ☐ connexion vérifiée
- ☐ Vis de réglage de couleur
- ☐ Buse/aiguille remplacée

Séparateur d'eau

- ☐ démonté/nettoyé
- ☐ vérifié pour fuites
- ☐ connexions vérifiées
- ☐ réétanché

Peintures

- ☐ diluées
- ☐ changées
- ☐ peintures secouées

2.0 État visuel à la livraison

2.1 État visuel des composants de l'aérographe à la livraison (sélections multiples possibles) :

- ☐ Rayures ☐ Bosses ☐ Dommages mécaniques ☐ Pièces cassées ☐ Pas de défauts

Brève description :

2.2 État visuel de l'emballage à la livraison :

- ☐ Déchiré ☐ Mal scellé ☐ Ouvert ☐ Pas de défauts

Boîte avec trous/bosses, ☐ Non ☐ Oui, ces dommages sont-ils au même endroit que le produit emballé. ☐ Oui ☐ Non

Courte description :

Des pièces manquent-elles ? : ☐ Non ☐ Oui, lesquelles

3.0 Questions sur les composants

3.1 Questions sur le compresseur

Y a-t-il un séparateur d'eau ? : ☐ Non ☐ Oui

Préfiltre vérifié ? Y a-t-il de l'eau ? : ☐ Non ☐ Oui

Fabricant, modèle

Manomètre affiché

 bar

3.2 Question sur l'aérographe

Type d'aérographe : ☐ Double action ☐ Single action

Fabricant, modèle

L'aérographe fonctionne-t-il avec de l'eau : ☐ Oui ☐ Non

3.3 Question sur les couleurs utilisées

Entreprise / Marque :

Type de peinture : ☐ Apprêt ☐ Vernis ☐ Acrylique ☐ À base d'eau

Lequel précisément ?

État des peintures à l'aérographe à la livraison :

☐ Neuf ☐ Ouvert ☐ Complet ☐ Couleurs manquantes

Autre, quoi exactement ?

Avis de frais d'inspection

Nous inspectons généralement les marchandises dans notre atelier de service dans les 1 à 2 semaines suivant leur réception. Cependant, si notre service détermine que l'usure, une mauvaise manipulation ou des facteurs externes en sont la cause, nous devons vous facturer les frais d'inspection correspondants :

- Tarif horaire pour l'inspection, le traitement, la documentation : 75,00 €/h
- Coûts d'emballage et de retour (selon les frais encourus)

Si nous découvrons un défaut ou une anomalie dans le produit, ou s'il s'agit uniquement d'une erreur du fabricant, aucun frais d'inspection ne sera appliqué.
Nous vous informerons rapidement des prochaines étapes après l'inspection.