

Anexo al formulario de servicio "Bomba de pozo"



Dirección del cliente/empresa

Tratamiento: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

C.P., Ciudad:

País:

Dirección de facturación (si es diferente)

Tratamiento: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

C.P., Ciudad:

País:

Formas de contacto

Teléfono:

Correo electrónico:

Móvil / WhatsApp:

Asignación de pedido

N.º de pedido:

N.º de factura:

Fecha de compra:

Fecha de entrega:

AVISO

Por favor, envíenos junto con este formulario, fotos detalladas de la situación de instalación, localización, bomba y del producto defectuoso con el número de pedido y, si es necesario, la factura al correo **service@profi-pumpe.de**.

Esto puede ayudar a agilizar el proceso de su reclamación.

Sin conocer la situación de instalación y el modo de operación, no se podrá decidir sobre su derecho a la garantía legal y será rechazado.

1.0 Preguntas sobre fallos y mal funcionamiento del producto

Descripción del error:

☐ La bomba no bombea

☐ Altura de elevación insuficiente

☐ La bomba solo hace ruido

☐ La bomba no funciona

☐ Pieza rota

☐ Filtro integrado defectuoso

☐ Ruido excesivo

☐ Cable defectuoso

☐ Protector de ventilador defectuoso

☐ Otro, ¿cuál exactamente?

¿Estaba el defecto presente cuando la bomba era nueva? ☐ Sí ☐ No

¿Cuándo se presentó el defecto por primera vez?

(DD.MM.AAAA)

¿Después de cuántas horas de funcionamiento?

h

1.1 ¿Qué acciones ha tomado usted?

☐ La bomba fue desarmada

☐ El filtro de la bomba fue limpiado

☐ La bomba fue limpiada

☐ Contactos y cable de conexión revisados

☐ Se verificó la estanqueidad de las conexiones y la bomba

☐ Se revisaron conexiones de manguera/conectores

2.0 Estado Visual al Recibir

2.1 Estado Visual de la Bomba al Recibir:

☐ Arañazos ☐ Abolladuras ☐ Daño Mecánico ☐ Piezas Rotas ☐ Sin Defectos

Breve Descripción:

2.2 Estado Visual del Embalaje al Recibir:

☐ Roto ☐ No Bien Sellado ☐ Fue Abierto ☐ Sin Defectos

La caja tiene agujeros/marcas, ☐ No ☐ Sí, ¿están estos daños en el mismo lugar que el producto aún empaquetado. ☐ Sí ☐ No

Breve Descripción:

¿Faltan Piezas?: ☐ No ☐ Sí, ¿cuáles?

3.0 Preguntas Sobre Conexión

Instalación Eléctrica:

(DD.MM.AAAA) por Empresa:

Contacto para

Teléfono:

Calificación:

Instalación Mecánica

(DD.MM.AAAA) por Empresa:

Contacto:

Teléfono:

Calificación:

Ubicación de Conexión/Instalación en la Propiedad:

Sellador:

☐ Teflón

☐ Cuerda de Sellado

☐ Cáñamo

☐ Junta Plana

☐ Otro:

4.0 Preguntas Sobre el Medio y su Calidad

Fuente del Medio:

☐ Cisterna

☐ Tanque de Agua

☐ Pozo

☐ Estanque/Arroyo/Lago

☐ Agua de Mar

☐ Agua de Lluvia

☐ Agua de Enfriamiento

☐ Agua Industrial

☐ Otro, ¿especificar?

4.1 Calidad del Agua:

☐ Turbia

☐ Clara

☐ Contenido de Arena:

%

☐ Contenido de Suciedad:

%

4.2 Preguntas Sobre el Pre-Filtro

¿Existe Pre-Filtro?: ☐ No ☐ Sí

Limpieza del Filtro: ☐ Trimestral

☐ Semestral

4.3 Tipo de suelo, al utilizarse con pozo o estanque/río/lago:

☐ Fangoso ☐ Arenoso ☐ Gravilla ☐ Arcilloso

Capas de tierra / Nombrar si es posible:

1) aprox. Espesor: cm

2) aprox. Espesor: cm

3) aprox. Espesor: cm

Grosor de la capa de agua: cm

5.0 Preguntas sobre el uso

Uso/Propósito: ☐ Jardín ☐ Inodoro ☐ Lavadora ☐ Ducha ☐ Lavado de vehículos
☐ Beber ☐ Otro, ¿cuál exactamente?

Condiciones locales: ☐ plano ☐ montañoso

Acondicionamiento:

5.1 Preguntas sobre almacenamiento de agua

Material del tanque: ☐ Plástico PE ☐ Hormigón ☐ Acero ☐ Fibra de vidrio ☐ Gfk
☐ Otros, ¿cuál? Volumen: m³

Dimensiones: cm (A*H*L)

Edad aproximada años

Último mantenimiento/limpieza: (DD.MM.AAAA), ¿cómo?

Prefiltrado de agua: ☐ Sí ☐ No

Distancia entre la casa y el tanque de agua: m

5.2 Preguntas sobre el pozo

Edad del pozo: ☐ Nuevo ☐ Viejo, edad aproximada años.

Profundidad del pozo: m

Nivel del agua: m

Cubierta del pozo: ☐ Atornillada ☐ Suelta ☐ Otros, ¿cómo?

Rendimiento del pozo: aprox. L/min

Diámetro del pozo: mm

Longitud del tubo filtrante m

Apertura de poros del tubo filtrante mm

5.3 ...cuando se usa como bomba de río/lago

Succión: ☐ tubo abierto ☐ extracción flotante ☐ Prefiltro y válvula de retención

☐ Otros, ¿cómo?

5.4 Preguntas sobre la tubería de presión:

Altura máxima de elevación después de la bomba:

Material de la tubería de presión:

Longitud de la tubería de presión: m

Diámetro de la tubería de presión: cm

Altura del punto de extracción máximo: cm

Punto de extracción más alto (¿qué está conectado allí?):

Normas de instalación y montaje según DIN 1986- observadas: ☐ Sí ☐ No

Conexión en la bomba:

☐ Fijo / Rígido ☐ Flexible ☐ Manguera blindada metálica

Conexión de la casa: Material Ø mm Longitud m

Tuberías en la casa: Material Ø mm Longitud m

¿Gotean ocasionalmente los puntos de extracción? ☐ No ☐ Si "sí", ¿cuáles?:

☐ Grifo del jardín ☐ Válvula del WC ☐ Lavadora ☐ Ducha

☐ Otro, ¿cuál exactamente?

6.0 Preguntas sobre el control de la bomba (si disponible)

☐ Automático / Controlador ☐ Manual

Protección contra funcionamiento en seco: ☐ Automático / Controlador ☐ Interruptor de flotador

☐ ¿De otra forma?

☐ sin prefiltro ☐ con prefiltro, ¿cuál / tamaño de malla? mm

¿La bomba opera en ciclos durante el funcionamiento?: ☐ Sí ☐ No

☐ ¿Opera en ciclos raramente al llenar WC's / lavadora:

¿Con qué frecuencia por llenado de WC / lavadora:

¿Hay un tanque de expansión en la tubería?: ☐ Sí ☐ No

7.0 Preguntas sobre la situación operativa de la bomba

Tipo de bomba: ☐ Bomba de chorro ☐ Bomba sumergible ☐ Sistema doméstico de agua

Fabricante, Modelo:

Ruido excesivo de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Vibración excesiva de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Ruidos anormales de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Duración del funcionamiento de la bomba: h

¿La bomba se bloquea durante el funcionamiento?: ☐ Sí ☐ No

¿Se ha abierto la bomba alguna vez? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

¿Se han reemplazado partes de la bomba? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

Cable disponible: ☐ Sí ☐ No, ¿cómo se bajó la bomba de otra manera?

7.1 Datos Eléctricos:

Suministro Eléctrico: ☐ 230V ☐ 400V* con ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Sistema de Panel ☐ Solar Generador

*Instalación de 400V en (DD.MM.AAAA) por la empresa:

Persona de Contacto: Teléfono:

Calificación:

Corriente de operación de la bomba a máxima salida constante: Amperios

¿Se extendió el cable de la bomba? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

Longitud total del cable: m Tipo de cable Sección del cable

Corriente de disparo del disyuntor: mA

Fusible principal disponible: ☐ Sí ☐ No

7.2 Datos Hidráulicos:

Lectura del manómetro indicada: bar

Ubicación del manómetro: Caudal aproximado: L/min.

Altura de la salida más alta sobre el nivel del suelo/borde de césped cm

Altura máxima de la bomba: m

Aviso de costo de inspección

Normalmente inspeccionamos los productos en nuestro taller de servicio dentro de 1-2 semanas después de la recepción. Sin embargo, si nuestro departamento de servicio determina que el desgaste, el manejo inadecuado o influencias externas son la causa, desafortunadamente debemos cobrarle los costos de inspección correspondientes:

- Tarifa por hora para inspección, procesamiento, documentación
€75.00/hr
- Costos de embalaje y envío de devolución (basados en el esfuerzo)

Si encontramos un defecto en los productos o un error del fabricante que se deba únicamente al artículo, naturalmente se eximirán los costos de inspección.

Le informaremos rápidamente sobre los próximos pasos después de la inspección.

Transporte de retorno seguro

Por favor, empaque los productos, si es posible, en el embalaje original para evitar daños durante el transporte de retorno. No se reconocerán reclamaciones por daños de transporte debido a un embalaje inadecuado.