

Dirección del cliente/empresa

Título: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

C.P. Localidad:

País:

Dirección de facturación (si es diferente)

Título: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

C.P. Localidad:

País:

Formas de contacto

Tel:

Correo electrónico:

Móvil / WhatsApp:

Asignación de pedido

N.º de pedido:

N.º de factura:

Fecha de compra: Fecha de entrega:

AVISO

Por favor, envíenos junto con este formulario, fotos claras de la situación de instalación, ubicaciones, bomba y del producto defectuoso indicando el número de pedido y, si es necesario, la factura a **service@profi-pumpe.de**.

Esto puede contribuir a una tramitación más rápida de su reclamación.

Sin conocer la situación de instalación y el modo de operación, no se podrá decidir sobre su derecho a garantía legal y deberá ser rechazado.

1.0 Preguntas sobre falta de producto y mal funcionamiento

Descripción del problema:

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ La bomba no bombea | ☐ Altura de elevación insuficiente | ☐ La bomba solo hace ruido |
| ☐ La bomba no funciona | ☐ Parte rota | ☐ Filtro integrado defectuoso |
| ☐ Ruido excesivo | ☐ Cable defectuoso | ☐ Rejilla de protección del ventilador defectuosa |
| ☐ Otros, ¿qué exactamente? <input type="text"/> | | |

¿El defecto estaba presente en el estado nuevo de la bomba?: ☐ Sí ☐ No

¿Cuándo apareció el defecto por primera vez?: (DD.MM.AAAA)

¿Después de cuántas horas de funcionamiento?: hrs.

1.1 ¿Qué ha hecho usted hasta ahora?

- | | |
|---|--|
| ☐ Se desarmó la bomba | ☐ Se limpió el filtro de la bomba |
| ☐ Se limpió la bomba | ☐ Se revisaron los contactos y cables de conexión |
| ☐ Se verificó la estanqueidad de las conexiones y la bomba | ☐ Se revisaron las conexiones de mangueras/conectores |

2.0 Estado visual al recibir

2.1 Estado visual de la bomba al recibir:

☐ Arañazos ☐ Abolladuras ☐ Daños mecánicos ☐ Piezas rotas ☐ Sin defectos

Descripción breve:

2.2 Estado visual del embalaje al recibir:

☐ Rasgado ☐ No bien cerrado ☐ Ha sido abierto ☐ Sin defectos

La caja tiene agujeros / marcas, ☐ No ☐ Sí, ¿estos daños están en la mismo lugar que en el producto aún embalado. ☐ Sí ☐ No

Descripción breve:

¿Faltan piezas?: ☐ No ☐ Sí, ¿cuáles?

3.0 Preguntas sobre la conexión

Instalación eléctrica en (DD.MM.AAAA) por empresa:

contacto:

Teléfono:

Cualificación:

Montaje mecánico en (DD.MM.AAAA) por empresa:

contacto:

Teléfono:

Cualificación:

Lugar de conexión/uso:

☐ Sótano ☐ Garaje ☐ Pozo de bomba ☐ Lavadero ☐ Cobertizo

☐ En el jardín ☐ Otro, ¿cuál exactamente?

Material de sellado:

☐ Teflón ☐ Cuerda de sellado ☐ Cáñamo ☐ Junta plana ☐ Otros:

4.0 Preguntas sobre el medio y su calidad

Origen del medio:

☐ Cisterna ☐ Depósito de agua ☐ Pozo ☐ Estanque/Río/Lago

☐ Agua de mar ☐ Agua de lluvia ☐ Agua de refrigeración ☐ Agua industrial

☐ Otro, ¿cuál exactamente?

4.1 Calidad del agua:

☐ Turbia ☐ Clara ☐ Contenido de arena: % ☐ Contenido de suciedad: %

4.2 Preguntas sobre el prefiltro

¿Existe prefiltro?: ☐ No ☐ Sí, ¿dónde?: ☐ después de la bomba ☐ antes de la bomba
☐ Cubierta de canalones ☐ Filtro de bajante ☐ Filtro de tierra antes del tanque

Tipo de filtro / Tamaño de malla: mm
Fabricante
Limpieza del filtro: ☐ Trimestralmente ☐ Semestralmente

4.3 Condición del suelo, en caso de uso con pozo o estanque/río/lago:

☐ Fangoso ☐ Arenoso ☐ Grava ☐ Arcilla

Capas de suelo / Nombrar si es posible:

1) aprox. Espesor: cm
2) aprox. Espesor: cm
3) aprox. Espesor: cm
Espesor de la capa de agua: cm

5.0 Preguntas sobre el uso

Uso / Propósito: ☐ Jardín ☐ WC ☐ Lavadora ☐ Ducha ☐ Limpieza de vehículos
☐ Beber ☐ Otros, ¿qué exactamente?

Condiciones locales: ☐ Llano ☐ montañoso

5.1 Preguntas sobre el almacenamiento de agua

Material del tanque: ☐ Plástico PE ☐ Hormigón ☐ Acero ☐ Fibra de vidrio ☐ Gfk
☐ Otro, ¿cuál? Volumen: cbm

Dimensiones: cm (A*H*L)

Edad aprox años

Último mantenimiento / Limpieza: (DD.MM.AAAA), ¿cómo?:

Distancia entre la casa y el tanque de agua: m

5.1.1 ... en caso de uso de pozo

Edad del pozo: ☐ Nuevo ☐ Viejo, edad aprox años

Profundidad del pozo: m

Nivel de agua: m

Cubierta del pozo: ☐ Atornillada ☐ Suelta ☐ Otro, ¿cómo?

Rendimiento del pozo: aprox. L/min

Diámetro del pozo: mm

Longitud del tubo filtrante m

Apertura de poros del tubo filtrante mm

¿Está cerrado el tubo filtrante en la parte inferior?: ☐ Sí ☐ No

¿Está el tubo filtrante firmemente conectado con el tubo del pozo?: ☐ No ☐ Sí, ¿cómo?

5.1.2 ... Datos del contenedor al usarse como bomba de cisterna o tanque

Configuración para suavizar la entrada:

Tamaño de malla para toma flotante: mm

Fijación de la toma flotante (cómo):

5.1.3 ...al usarse como bomba de arroyo o lago

Succión: ☐ tubo abierto ☐ toma flotante ☐ prefiltro y válvula de retención

☐ Otros, ¿cómo?

5.2 Preguntas sobre la tubería de succión

Material de la tubería de succión: ☐ Manguera espiral de PVC ☐ Manguera de goma ☐ Tubo de plástico PE

☐ Tubo de latón ☐ Tubo galvanizado ☐ Otros:

Longitud de la tubería de succión: m Diámetro de la tubería de succión: Ø mm

Trayectoria de la tubería de succión:

☐ Desde la bomba hasta el punto de succión siempre en pendiente ☐ Constantemente ascendente

☐ Pendiente y ascenso alternados ☐ Subida y bajada (con "bolsa de aire")

Diferencia de altura entre la bomba y el punto de succión de agua: m

Conexión en la bomba: ☐ Fija/Rígida ☐ Manguera metálica flexible

Profundidad máxima punto de succión/altura de succión: m

Tubería de succión continua: ☐ Sí ☐ No

Conexiones selladas por:

5.3 Válvula de retención:

☐ Sí, al final de la tubería de succión ☐ Sí, en el centro de la tubería de succión ☐ No hay

5.4 Preguntas sobre la tubería de presión:

Altura máxima de elevación después de la bomba:

Material de la tubería de presión:

Longitud de la tubería de presión: m

Diámetro de la tubería de presión: Ø cm

Altura del punto de toma máximo: cm

Punto de toma más alto (¿qué está conectado allí?):

Instrucciones de instalación y montaje según DIN 1986- seguido: ☐ Sí ☐ No

Conexión en la bomba:

☐ Fija/Rígida ☐ Flexible ☐ Manguera metálica flexible

Conexión a la casa: Material Ø mm Longitud m

Tuberías dentro de la casa: Material Ø mm Longitud m

¿Gotean ocasionalmente los puntos de toma? ☐ No ☐ Si es "sí", ¿cuál?:

☐ Grifo del jardín ☐ Válvula del WC ☐ Lavadora ☐ Ducha

☐ Otros, ¿qué exactamente?

6.0 Preguntas sobre el control de la bomba (si aplica)

☐ Automático / Panel de control ☐ Manual

Protección contra funcionamiento en seco: ☐ Automático / Panel de control ☐ Interruptor de flotador

☐ ¿de qué otra forma?

☐ sin prefiltro ☐ con prefiltro, tipo / tamaño de malla mm

¿La bomba se enciende y apaga durante el funcionamiento? : ☐ Sí ☐ No ☐ Ocasionalmente

¿La bomba se enciende al llenar los WC/ lavadora?: ☐ No ☐ Sí

¿Cuántas veces por llenado de WC/ lavadora?:

¿Hay un vaso de expansión en la línea?: ☐ Sí ☐ No

7.0 Preguntas sobre la operación de la bomba

Fabricante, Modelo:

¿Ruido excesivo de la bomba?: ☐ Sí ☐ No

¿Vibración excesiva de la bomba?: ☐ Sí ☐ No

¿Sonidos anormales de la bomba?: ☐ Sí ☐ No

Duración de operación de la bomba: hrs.

¿La bomba se bloquea durante el funcionamiento?: ☐ Sí ☐ No

¿Se ha abierto la bomba alguna vez? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

¿Se han cambiado piezas de la bomba? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

7.1 Datos eléctricos:

Conexión eléctrica en (DD.MM.AAAA), por

Suministro eléctrico: ☐ 230V con ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Generador ☐ Sistema fotovoltaico

Corriente de entrada de la bomba a rendimiento máximo constante: Amperios

¿Se ha alargado el cable de la bomba? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

Longitud total del cable: m Tipo de cable Sección transversal del cable

Corriente de disparo del interruptor de protección FI: mA

¿Hay un fusible principal?: ☐ Sí ☐ No

7.2 Datos hidráulicos:

Presión indicada en el manómetro: bar

Ubicación del manómetro: aprox. Flujo: L/min. cm

Altura del punto de extracción más alto sobre el nivel del suelo / borde de césped

Altura máxima de elevación de la bomba: m

Nota sobre costes de revisión

Revisamos el producto en nuestro taller de servicio generalmente dentro de 1-2 semanas desde la recepción. No obstante, si nuestro departamento de servicio determina que el desgaste por uso, un mal manejo o influencias externas son la causa, lamentablemente tendremos que cargarle los costes de revisión correspondientes:

- Tarifa por hora para revisión, procesamiento, documentación 75,00 € /hora
- Costos de embalaje y devolución (según gastos)

Si detectamos un error/defecto en el producto o un fallo de fabricación atribuible únicamente al artículo, naturalmente no se aplicarán costes de revisión.

Le informaremos de inmediato sobre los próximos pasos una vez realizada la revisión.

Transporte de regreso seguro

Por favor, empaque el producto en su embalaje original siempre que sea posible para evitar daños durante el transporte de regreso. En caso de daños por embalaje inadecuado, sus reclamaciones no podrán ser reconocidas.