

Anexo al formulario de servicio "Bombas Adblue®"

Dirección del cliente/empresa

Título: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa
 Nombre/Empresa:
 Calle, N°:
 C.P. Ciudad:
 País:

Dirección de facturación (si es diferente)

Título: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa
 Nombre/Empresa:
 Calle, N°:
 C.P. Ciudad:
 País:

Formas de contacto

Tel:
 Correo electrónico:
 Móvil / WhatsApp:

Asignación de pedidos

N° de pedido:
 N° de factura:
 Fecha de compra: Fecha de entrega:

AVISO

Por favor, envíenos junto con este formulario, fotos claras de la situación de instalación, ubicaciones, bomba y del producto defectuoso indicando el número de pedido y si es necesario, la factura a **service@profi-pumpe.de**. Esto puede ayudar a acelerar el proceso de su reclamación. Sin conocer la situación de instalación y el modo de operación, no se podrá decidir sobre su derecho a la garantía legal y deberá ser rechazado.

1.0 Preguntas sobre defectos y fallos del producto

Descripción del fallo:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ La bomba no bombea | ☐ Altura de bombeo insuficiente | ☐ La bomba solo hace ruido |
| ☐ La bomba no funciona | ☐ Pieza rota | ☐ Filtro integrado defectuoso |
| ☐ Ruido fuerte | ☐ Cable defectuoso | ☐ Protector del ventilador dañado |
| ☐ Otros, ¿cuál exactamente? <input type="text"/> | | |

¿El defecto estaba presente en el estado nuevo de la bomba?: ☐ Sí ☐ No

¿Cuándo apareció el defecto por primera vez?: (DD.MM.AAAA)

Después de cuántas horas de operación: Hrs.

1.1 ¿Qué acciones ha tomado usted?

- | | |
|---|---|
| ☐ La bomba fue desarmada | ☐ El filtro de la bomba fue limpiado |
| ☐ La bomba fue limpiada | ☐ Contactos y cables de conexión revisados |
| ☐ Conexiones y bomba revisadas para detectar fugas | ☐ Conexiones de manguera/verificadas |

2.0 Estado visual al recibir

2.1 Estado visual de la bomba al recibir:

☐ Arañazos ☐ Abolladuras ☐ Daños mecánicos ☐ Piezas rotas ☐ Sin defectos

Descripción breve:

2.2 Estado visual del embalaje al recibir:

☐ Rasgado ☐ No cerrado correctamente ☐ Fue abierto ☐ Sin defectos

La caja tiene agujeros / hendiduras, ☐ No ☐ Sí, ¿son estos daños en la misma ubicación que en el producto aún empaquetado. ☐ Sí ☐ No

Descripción breve:

¿Faltan piezas?: ☐ No ☐ Sí, cuáles

3.0 Preguntas sobre la conexión

Instalación eléctrica en el (DD.MM.AAAA) por la empresa:

contacto:

Teléfono:

Calificación:

Montaje mecánico en el (DD.MM.AAAA) por la empresa:

Contacto:

Teléfono:

Calificación:

Ubicación de conexión / uso:

☐ Sótano ☐ Garaje ☐ Pozo de la bomba ☐ Lavadero ☐ Casa de jardín

☐ Otro, ¿cómo exactamente?

Material de sellado:

☐ Teflón ☐ Cuerda de sellado ☐ Cáñamo ☐ Junta plana ☐ Otros:

4.0 Preguntas sobre el medio y su calidad

Medio utilizado:

Temperatura del medio: °C pH:

☐ El AdBlue® fue expuesto a más de 30°C ☐ El AdBlue® tiene más de 12 meses
☐ El AdBlue® se mezcló con diésel ☐ El ácido orgánico es muy agresivo

¿Pudo secarse temporalmente el AdBlue® (u otro medio) en la bomba? ☐ Sí ☐ No

¿Se enjuagó la bomba con agua pura durante el almacenamiento temporal? ☐ Sí ☐ No

☐ Se verificó la compatibilidad de materiales entre la bomba y el fluido, como:

4.1 Preguntas sobre el prefiltro

¿Existe un prefiltro?: ☐ No ☐ Sí, ¿dónde?: ☐ después de la bomba ☐ antes de la bomba

Tipo de filtro / Fabricante Tamaño de malla: mm

Limpieza del filtro: ☐ Trimestralmente ☐ Semestralmente

Reducción de las conexiones de la bomba: ☐ Sí ☐ No ☐ reducido a cm

Longitud de la manguera de succión: m Longitud de la manguera de presión m

5.0 Preguntas sobre el uso

Propósito de uso / Uso de la bomba Adblue©:

☐ Trasvasar ☐ Repostar ☐ Adblue© ☐ Urea ☐ Líquido limpiaparabrisas ☐ Agua

☐ Ácidos orgánicos, ¿cuáles?

☐ Otros, ¿cuáles exactamente?

Condiciones del lugar: ☐ plano ☐ montañoso

5.1 Preguntas sobre el contenedor

Tamaño del contenedor:

☐ 1-5cbm ☐ 6-10cbm ☐ más, ¿tamaño exacto?: cbm

Material del contenedor: ☐ HD-PE ☐ PE ☐ Plástico, ¿cuál?:

Otro material, ¿cuál?:

Dimensiones: cm (A*H*L) Edad aprox. años

Último mantenimiento/limpieza (DD.MM.AAAA)

Ejecución de la calma de entrada:

Tamaño de malla de extracción flotante: mm

Fijación de la extracción flotante (cómo):

5.2 Preguntas sobre la línea de succión

Material de la línea de succión: ☐ Manguera espiral de PVC ☐ Manguera de goma ☐ Tubo de plástico PE

☐ Tubo de latón ☐ Tubo galvanizado ☐ Otros: Ø mm

Longitud de la línea de succión: m

Recorrido del conducto de aspiración:

- ☐ de la bomba al punto de aspiración siempre con un gradiente descendente
☐ Pendiente y pendiente alternas

Diferencia de altura entre la bomba y el punto de entrada de Adblue© m

Conexión a la bomba: ☐ Fijo / Rígido ☐ Manguera metálica flexible blindada

5.3 Válvula antirretorno:

- ☐ Sí, al final de la línea de succión ☐ Sí, en el centro del conducto de aspiración ☐ No disponible

5.4 Preguntas sobre la línea de presión:

Máx. Altura de impulsión después de la bomba:

Punto de toma más alto (¿qué se conecta allí?):

Conexión a la bomba:

- ☐ Fijo / Rígido ☐ Flexible ☐ Manguera metálica flexible blindada

Línea de alimentación de la casa: Material Ø mm Länge m

Cableado de la casa: Material Ø mm Länge m

¿El punto de toma gotea de vez en cuando? ☐ No ☐ En caso afirmativo, ¿dónde?

5.5 Preguntas sobre la boquilla dosificadora utilizada:

Qué fabricante:

☐ Ninguno ☐ La boquilla de gasolina es adecuada para el medio / Adblue©

☐ El surtidor de gasolina es «automático» ☐ El surtidor de gasolina tiene un contador

6.0 Preguntas sobre la situación de funcionamiento de la bomba

Fabricante, Modelo:

Volumen excesivo de la bomba : ☐ Sí ☐ No

Vibración excesiva de la bomba : ☐ Sí ☐ No

Ruido anormal de la bomba : ☐ Sí ☐ No

Tiempo de funcionamiento de la bomba : Std.

¿Se bloquea la bomba durante el funcionamiento? ☐ Sí ☐ No

¿Se ha abierto ya la bomba? ☐ No ☐ Sí, por quién

¿Se han sustituido ya componentes de la bomba? ☐ No ☐ Sí, por quién

¿Hay topes de goma o amortiguadores de vibraciones? ☐ Sí ☐ No

6.1 Datos Eléctricos:

Alimentación eléctrica: ☐ Red 230V con ☐ Red 50Hz ☐ Red 60Hz
☐ Generador ☐ Instalación fotovoltaica

Consumo de corriente de la bomba a máxima capacidad constante: Amperios

¿Se ha alargado el cable de la bomba? ☐ No ☐ Sí, por quién

Longitud total del cable: m Tipo de cable Sección del cable

Corriente de disparo del interruptor diferencial: mA

¿Hay fusible principal? ☐ Sí ☐ No

6.2 Datos Hidráulicos:

Presión mostrada en el manómetro: bar

Lugar de instalación del manómetro: ca. Flujo: L/min.

Altura máxima de bombeo de la bomba: m

Aviso sobre los costos de inspección

Revisamos la mercancía en nuestro taller de servicio generalmente dentro de 1-2 semanas después de la recepción. Sin embargo, si nuestro departamento de servicio determina que el desgaste por uso, un manejo inadecuado o influencias externas son la causa, lamentablemente tendremos que cargarle los costos correspondientes de la inspección:

- Tarifa por hora para inspección, procesamiento, documentación 75,00 € /hora
- Costos de embalaje y devolución (según esfuerzo)

Si detectamos un error/defecto en la mercancía o un defecto de fabricación exclusivamente atribuible al artículo, naturalmente no se aplicarán los costos de inspección.

Después de la inspección, le informaremos de inmediato sobre los próximos pasos a seguir.

Transporte seguro de retorno

Por favor, empaque la mercancía preferiblemente en su embalaje original, de modo que durante el transporte de retorno no se produzcan daños en el producto. En caso de daños por transporte debido a un embalaje deficiente, sus reclamaciones no podrán ser reconocidas.