

Dirección del cliente/empresa

Tratamiento: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

Código postal, Ciudad:

País:

Dirección de facturación (si es diferente)

Tratamiento: ☐ Señor ☐ Señora ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, N.º:

Código postal, Ciudad:

País:

Formas de contacto

Teléfono:

Correo electrónico:

Móvil / WhatsApp:

Asignación de pedidos

N.º de pedido:

N.º de factura:

Fecha de compra: Fecha de entrega:

AVISO

Por favor, envíenos junto con este formulario, fotos detalladas de la situación de instalación, ubicación, bomba y del producto defectuoso, indicando el número de pedido y, si es necesario, la factura a **service@profi-pumpe.de**.

Esto puede ayudar a agilizar el proceso de su reclamación. Sin conocer la situación de instalación y el modo de funcionamiento, no se puede decidir sobre su derecho a la garantía legal y debe ser rechazado.

1.0 Preguntas sobre la falta de producto y el mal funcionamiento

Descripción del problema:

☐ La bomba no bombea

☐ Altura de elevación insuficiente

☐ La bomba solo hace ruido

☐ La bomba no funciona

☐ Pieza rota

☐ Filtro integrado defectuoso

☐ Ruido excesivo

☐ Cable defectuoso

☐ Protector del ventilador dañado

☐ Otros, ¿cuáles exactamente?

¿El defecto estaba presente cuando la bomba era nueva? ☐ Sí ☐ No

¿Cuándo se detectó el defecto por primera vez? (DD.MM.AAAA)

¿Después de cuántas horas de funcionamiento? Horas

1.1 ¿Qué medidas ha tomado usted?

☐ La bomba fue desarmada

☐ Se limpió el filtro de la bomba

☐ La bomba fue limpiada

☐ Verificados contactos y cables de conexión

☐ Revisados los conectores y la bomba por fugas

☐ Revisadas las conexiones de las mangueras/conexiones

2.0 Estado visual al recibir

2.1 Estado visual de la bomba al recibir:

☐ Arañazos ☐ Abolladuras ☐ Daños mecánicos ☐ Partes rotas ☐ Sin defectos

Descripción breve:

2.2 Estado visual del embalaje al recibir:

☐ Rasgado ☐ No está bien cerrado ☐ Fue abierto ☐ Sin defectos

La caja tiene agujeros / impresiones, ☐ No ☐ Sí, ¿están estos daños en el misma ubicación que el producto aún empaquetado. ☐ Sí ☐ No

Descripción breve:

¿Faltan partes?: ☐ No ☐ Sí, cuáles

3.0 Preguntas sobre la conexión

Instalación eléctrica con (DD.MM.AAAA) por la empresa:

contacto:

Teléfono:

Calificación:

Montaje mecánico con (DD.MM.AAAA) por la empresa:

contacto:

Teléfono:

Calificación:

Lugar de conexión / uso:

☐ Sótano ☐ Cisterna ☐ Estanque/río/lago ☐ Pozo de bombeo ☐ Suelto en el jardín
☐ Pozo

Otro, ¿dónde exactamente?

Material de sellado:

☐ Teflón ☐ Cuerda de sellado ☐ Cáñamo ☐ Junta plana ☐ Otros:

4.0 Preguntas sobre el medio y la calidad del medio

Origen del medio:

☐ Cisterna ☐ Depósito de agua ☐ Pozo ☐ Estanque/río/lago
☐ Agua de mar ☐ Agua de lluvia ☐ Agua de refrigeración ☐ Agua industrial
☐ Otro, ¿qué exactamente?

4.1 Calidad del agua:

☐ Turbia ☐ Clara ☐ Porcentaje de arena: % ☐ Porcentaje de suciedad: %

4.2 Preguntas sobre el prefiltro

Limpieza del prefiltro integrado: ☐ Trimestralmente ☐ Semestralmente

4.3 Características del suelo, al usar con pozo o estanque/arroyo/lago:

☐ Limoso ☐ Arenoso ☐ Grava ☐ Arcilla

Capas de tierra / Nombra si es posible:

1) aprox. Espesor: cm
2) aprox. Espesor: cm
3) aprox. Espesor: cm
Espesor de la capa de agua: cm

5.0 Preguntas sobre el uso

Uso / Propósito: ☐ Jardín ☐ Lavado de coches

☐ Otros, ¿cuáles exactamente?

Condiciones locales: ☐ Llano ☐ Montañoso

5.1.0 Preguntas sobre el depósito de agua

Material del contenedor: ☐ Plástico PE ☐ Hormigón ☐ Acero ☐ Fibra de vidrio ☐ Gfk

☐ Otros, ¿cuáles? Volumen: m³

Dimensiones: cm (A*H*L)

Edad aprox. años

Último mantenimiento / limpieza: (DD.MM.AAAA), cómo:

Prefiltrado de agua: ☐ Sí ☐ No

Distancia entre la casa y el depósito de agua: m

Ejecución de la calma de entrada:

Tamaño de malla Toma flotante: mm

Fijación de la toma flotante (cómo):

5.1.1 ...al usar el pozo

Edad del pozo: ☐ Nuevo ☐ Viejo, edad aprox. años.

Profundidad del pozo: m

Nivel del agua: m

Cubierta del pozo: ☐ Atornillada ☐ Suelta ☐ Otros, ¿cómo?

Productividad del pozo: aprox. L/min

Diámetro del pozo: mm

Longitud del tubo filtrante m

Apertura de poros del tubo filtrante mm

5.1.2 ...al usar como bomba de arroyo o lago

Aspiración: ☐ tubo abierto ☐ toma flotante ☐ prefiltro y válvula de retención

☐ Otros, ¿cómo?

5.2 Preguntas sobre la tubería de succión

Material de la tubería de succión: ☐ manguera en espiral de PVC ☐ manguera de goma ☐ tubo de plástico PE

☐ tubo de latón ☐ tubo galvanizado ☐ Otros:

Longitud de la tubería de succión: m Diámetro de la tubería de succión: Ø mm

Trayectoria de la tubería de succión:

☐ De la bomba al punto de succión siempre con pendiente ☐ Siempre ascendiendo

☐ Pendiente alternada y elevación ☐ Subida y bajada (con "bolsa de aire")

Conexión en la bomba: ☐ Fija/Rígida ☐ manguera metálica flexible

Profundidad máxima del punto de succión/altura de succión: m

Tubería de succión sin interrupción: ☐ Sí ☐ No

Conexiones selladas por:

6.0 Preguntas sobre el control de la bomba (si aplica)

☐ Automático / Dispositivo de control ☐ Manual

Protección contra funcionamiento en seco: ☐ Automático / Dispositivo de control ☐ Interruptor de flotador

☐ ¿De qué otra manera?

☐ sin prefiltro ☐ con prefiltro, ¿cuál / tamaño de malla mm

¿La bomba funciona intermitentemente durante la operación? : ☐ Sí ☐ No ☐ Ocasionalmente

¿La bomba funciona intermitentemente al llenar inodoros/lavadora? : ☐ Sí ☐ No

Sí, ¿cuántas veces por llenado de inodoro/lavadora?

¿Hay un vaso de expansión en la línea? : ☐ Sí ☐ No

7.0 Preguntas sobre la situación operativa de la bomba

Tipo de bomba: ☐ Bomba sumergible con presión máxima de 1,5 bar ☐ Bomba de presión sumergible ☐ Sistema de agua doméstica

Fabricante, modelo:

Ruido excesivo de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Vibración excesiva de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Ruidos anormales de la bomba: ☐ Sí ☐ No

Duración del funcionamiento de la bomba: Horas

¿La bomba se bloquea durante el funcionamiento? : ☐ Sí ☐ No

¿Se ha abierto ya la bomba?: ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

¿Se han reemplazado componentes en la bomba? ☐ No ☐ Sí, ¿por quién?

¿Hay un cable de tracción en la bomba? ☐ Sí ☐ No

7.1 Datos eléctricos:

Suministro eléctrico: ☐ 230V ☐ 400V* con ☐ 50Hz ☐ 60Hz
☐ Generador ☐ Instalación fotovoltaica

*Instalación de 400V el (DD.MM.AAAA) por la empresa:

Persona de contacto: Teléfono:

Cualificación:

Corriente de la bomba a máxima capacidad constante: Amperios

¿Se ha alargado el cable de la bomba? ☐ No ☐ Sí, por quién

Longitud total del cable: m Tipo de cable Sección del cable

Corriente de disparo del interruptor diferencial: mA

¿Existe fusible principal?: ☐ Sí ☐ No

7.2 Datos hidráulicos:

Presión del manómetro mostrada: bar

Lugar de instalación del manómetro: Caudal aproximado: L/min.

Altura del punto de extracción más alto sobre el nivel del suelo/borde del césped cm

Altura máxima de elevación de la bomba: m

¿La bomba se bloquea en funcionamiento?: ☐ Sí ☐ No

¿Se ha abierto ya la bomba?: ☐ No ☐ Sí, por quién

¿Se han cambiado componentes en la bomba?

☐ No ☐ Sí, por quién

Nota sobre costos de inspección

Revisamos el producto en nuestro taller de servicio generalmente en un plazo de 1-2 semanas desde la recepción. Sin embargo, si nuestro departamento de servicio determina que el desgaste por uso, un manejo inadecuado o influencias externas son la causa, lamentablemente tendremos que cargarle los costos de inspección correspondientes:

- Tarifa por hora para inspección, procesamiento, documentación 75,00 € /hora
- Costos de embalaje y devolución (según el esfuerzo)

Si encontramos un error/defecto en el producto o un fallo del fabricante que se deba exclusivamente al artículo, naturalmente no se cobrarán los costos de inspección.

Le informaremos inmediatamente sobre los próximos pasos después de la inspección.

Transporte de regreso seguro

Por favor, empaque el producto preferiblemente en su embalaje original para que no sufra daños durante el transporte de regreso. En caso de daños por embalaje inadecuado, no se podrán reconocer sus reclamaciones.