

Anexo al formulario de servicio "Conjunto de aerógrafo"



Dirección del cliente/empresa

Título: ☐ Sr. ☐ Sra. ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, No.:

Código postal,
Ciudad:

País:

Dirección de facturación (si es diferente)

Título: ☐ Sr. ☐ Sra. ☐ Empresa

Nombre/Empresa:

Calle, No.:

Código postal,
Ciudad:

País:

Información de contacto

Teléfono:

Correo electrónico:

Móvil / WhatsApp:

Asignación de pedido

No. de pedido:

No. de factura:

Fecha de compra:

Fecha de entrega:

NOTA

Por favor envíenos, junto con este formulario, fotos detalladas del ensamblaje, compresor y pistola de aerógrafo, así como de las pinturas y artículos defectuosos, incluyendo el número de pedido y, si corresponde, la factura a **service@profi-pumpe.de**. Esto puede ayudar a agilizar el procesamiento de su queja. Sin conocer la situación de instalación y operación, no se puede determinar su derecho a la garantía legal y debe ser negado.

¿Qué experiencia tienes con el aerógrafo? ☐ Principiante ☐ Intermedio ☐ Experto

1.0 Preguntas sobre problemas y fallos del producto

¿Qué producto está defectuoso? ☐ Compresor ☐ Separador de agua ☐ Pistola de aerógrafo ☐ Accesorios

Otro componente:

Descripción del problema:

Compresor

- ☐ No sale aire
- ☐ Vibraciones
- ☐ Sobrecalentamiento
- ☐ Ruidos
- ☐ Motor funciona, sin presión

Manómetro

- ☐ No funciona

Aerógrafo

- ☐ No pulveriza
- ☐ No sale aire
- ☐ No sale pintura
- ☐ La pintura sale a gotas
- ☐ Palanca de pulverización no funciona
- ☐ La pintura burbujea
- ☐ No se puede instalar el depósito de pintura

Separador de agua

- ☐ Presión ajustada

Pinturas

- ☐ La pintura se aglomera
- ☐ La pintura se separa (aceitosa)
- ☐ Cobertura deficiente
- ☐ Se desprende

¿El defecto estaba presente cuando era nuevo: ☐ Sí ☐ No

¿Cuándo apareció el defecto por primera vez: (DD.MM.AAAA)

¿Después de cuánto uso: horas

1.1 ¿Qué acciones has tomado ya?

Compresor

- ☐ limpiado
- ☐ limpiado con agua
- ☐ revisado por fugas
- ☐ conexiones revisadas
- ☐ suministro eléctrico comprobado

Aerógrafo

- ☐ limpiado con alcohol
- ☐ limpiado con agua
- ☐ desarmado
- ☐ conexión revisada
- ☐ Tornillo de ajuste de color
- ☐ Boquilla/aguja reemplazada

Separador de agua

- ☐ desarmado/limpiado
- ☐ revisado por fugas
- ☐ conexiones revisadas
- ☐ sellado de nuevo

Pinturas

- ☐ diluidas
- ☐ cambiadas
- ☐ pinturas agitadas

2.0 Condición visual al recibir

2.1 Condición visual de los componentes del aerógrafo al recibir (posibles selecciones múltiples):

- ☐ Rayaduras ☐ Abolladuras ☐ Daño mecánico ☐ Partes rotas ☐ Sin defectos

Breve descripción:

2.2 Condición visual del embalaje al recibir:

- ☐ Rasgado ☐ No sellado correctamente ☐ Abierto ☐ Sin defectos

La caja tiene agujeros/golpes, ☐ No ☐ Sí, ¿están estos daños en el mismo lugar que el producto empaquetado. ☐ Sí ☐ No

Descripción breve:

¿Faltan partes?: ☐ No ☐ Sí, ¿cuáles?

3.0 Preguntas sobre los componentes

3.1 Preguntas sobre el compresor

¿Hay un separador de agua?: ☐ No ☐ Sí

¿Prefiltro revisado? ¿Hay agua? ☐ No ☐ Sí

Fabricante, modelo

Manómetro mostrado

bar

3.2 Pregunta sobre el aerógrafo

Tipo de aerógrafo: ☐ Doble acción ☐ Acción simple

Fabricante, modelo

¿El aerógrafo pulveriza/funciona con agua: ☐ Sí ☐ No

3.3 Pregunta sobre los colores utilizados

Empresa / Marca:

Tipo de pintura: ☐ Imprimación ☐ Barniz ☐ Acrílico ☐ A base de agua

¿Cuál exactamente?

Estado de las pinturas para aerógrafo al recibirlas:

☐ Nuevas ☐ Abiertas ☐ Completas ☐ Colores faltantes

Otro, ¿cuál exactamente?

Aviso de Coste de Inspección

Normalmente inspeccionamos los productos en nuestro taller de servicio dentro de 1-2 semanas después de recibirlos. Sin embargo, si nuestro departamento de servicio determina que el desgaste, el manejo inadecuado o factores externos son responsables, debemos cobrarle las tarifas de inspección correspondientes:

- Tarifa por hora para inspección, procesamiento, documentación
€75.00/hr
- Costos de embalaje y envío de devolución (según se incurra)

Si encontramos un fallo o defecto en el producto, o si es exclusivamente debido a un error del fabricante, no habrá cargos por la inspección.

Le informaremos rápidamente sobre los próximos pasos después de la inspección.