

Anlage zum Servicebogen „Hauswasserwerk“



Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Pumpe fördert nicht | ☐ Förderhöhe zu gering | ☐ Pumpe brummt nur |
| ☐ Pumpe keine Funktion | ☐ Teil abgebrochen | ☐ Integrierter Filter defekt |
| ☐ Starke Geräuscentwicklung | ☐ Kabel defekt | ☐ Lüfterschutzgitter defekt |
| ☐ Sonstiges, was genau? | <input type="text"/> | |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- | | |
|--|--|
| ☐ Pumpe wurde zerlegt | ☐ Pumpenfilter wurde gereinigt |
| ☐ Pumpe wurde gereinigt | ☐ Kontakte und Anschlusskabel überprüft |
| ☐ Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | ☐ Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

☐ Kratzer ☐ Beulen ☐ Mechanische Beschädigungen ☐ Zerbrochene Teile ☐ Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

☐ Aufgerissen ☐ Nicht richtig verschlossen ☐ Wurde geöffnet ☐ Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, ☐ Nein ☐ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. ☐ Ja ☐ Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: ☐ Nein ☐ Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

☐ Keller ☐ Garage ☐ Pumpenschacht ☐ Hauswirtschaftsraum ☐ Gartenhaus

☐ Lose im Garten ☐ Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

☐ Teflon ☐ Dichtschnur ☐ Hanf ☐ Flachdichtung ☐ Sonstiges:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums: ☐ Zisterne ☐ Wasserbehälter ☐ Brunnen ☐ Teich/Bach/See

☐ Meerwasser ☐ Regenwasser ☐ Kühlwasser ☐ Industrierwasser

☐ Sonstiges, was genau?

4.1 Wasserqualität:

☐ Trüb ☐ Klar ☐ Sandanteil: % ☐ Schmutzanteil: %

4.2 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?: ☐ Nein ☐ Ja, wo: ☐ nach der Pumpe ☐ vor der Pumpe
☐ Dachrinnenabdeckung ☐ Fallrohrfilter ☐ Erdfilter vor Behälter

Filtertyp / Hersteller Maschenweite: mm
Filterreinigung: ☐ Quartalsweise ☐ Halbjährlich

4.3 Bodenbeschaffenheit, bei Einsatz mit Brunnen oder Teich/Bach/See:

☐ Schlammig ☐ Sandig ☐ Kies ☐ Lehm

Erdschichten / Benennen, wenn möglich:

1) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm
2) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm
3) ca. Dicke/Mächtigkeit: cm
Stärke / Mächtigkeit der wasserführender Schicht: cm

5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatz / Verwendungszweck: ☐ Garten ☐ WC ☐ Waschmaschine ☐ Dusche ☐ Kfz-Wäsche
☐ Trinken ☐ Sonstiges, was genau?

Örtliche Gegebenheiten: ☐ eben ☐ bergig

5.1 Fragen zum Wasserspeicher

Behälter-Material: ☐ PE-Kunststoff ☐ Beton ☐ Stahl ☐ Glasfaser ☐ Gfk
☐ Sonstiges, was? Volumen: cbm

Abmessungen: cm (B*H*L)

Alter ca. Jahre

Letzte Wartung / Reinigung: (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter: m

5.1.1 ... bei Brunnennutzung

Brunnenalter: ☐ Neu ☐ Alt, Alter ca. Jahre.

Brunnentiefe: m

Wasserstand: m

Brunnenabdeckung: ☐ Verschraubt ☐ Lose ☐ Sonstig, wie?

Brunnenergiebigkeit: ca. L/min

Brunnendurchmesser: mm

Filterrohrlänge m

Filterrohr-Porenöffnung mm

Ist das Filterrohr unten geschlossen: ☐ Ja ☐ Nein

Ist das Filterrohr mit Brunnenrohr fest verbunden: ☐ Nein ☐ Ja, wie

5.1.2 ... Behälter-Daten bei Einsatz als Zisternen- / Tankpumpe

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme: mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

5.1.3 ...bei Einsatz als Bach- / Seepumpe

Ansaugung: ☐ offenes Rohr ☐ schwimmende Entnahme ☐ Vorfilter & Rückschlagventil

☐ Sonstiges, wie?

5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: ☐ PVC-Spiral-Schlauch ☐ Gummi-Schlauch ☐ PE-Kunststoffrohr

☐ Messingrohr ☐ Verzinktes Rohr ☐ Sonstiges:

Länge der Saugleitung: m Durchmesser der Saugleitung: Ø mm

Verlauf der Saugleitung:

☐ Von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle ☐ Stetig steigend

☐ Abwechselndes Gefälle und Steigung ☐ Hoch-Runter (mit „Luftsack“)

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Wasseransaugstelle: m

Anschluß an der Pumpe: ☐ Fest / Starr ☐ flexibler Metallpanzerschlauch

max. Tiefe max. Ansaugstelle/Ansaughöhe: m

Saugleitung ununterbrochen: ☐ Ja ☐ Nein

Verbindungen gedichtet durch:

5.3 Rückschlagventil:

☐ Ja, am Ende der Saugleitung ☐ Ja, mittig in der Saugleitung ☐ Keins vorhanden

5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Material der Druckleitung:

Länge der Druckleitung: m

Durchmesser der Druckleitung: Ø cm

Höhe der max. Entnahmestelle: cm

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen)?:

Einbau- und Installationsvorschriften nach DIN 1986- beachtet: ☐ Ja ☐ Nein

Anschluß an der Pumpe:

☐ Fest / Starr ☐ Flexibel ☐ Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material Ø mm Länge m

Leitungen im Haus: Material Ø mm Länge m

Tropfen gelegentlich die Abnahmestellen? ☐ Nein ☐ Wenn „ja“ dann welche:

☐ Gartenhahn ☐ WC-Ventil ☐ Waschmaschine ☐ Dusche

☐ Sonstiges, was genau?

6.0 Fragen zur Pumpensteuerung (wenn vorhanden)

☐ Automatisch / Steuergerät ☐ Manuel

Trockenlaufschutz: ☐ Automatisch / Steuergerät ☐ Schwimmerschalter

☐ wie sonst?

☐ ohne Vorfilter ☐ mit Vorfilter, welcher / Maschenweite mm

Taktet die Pumpen beim Betrieb? : ☐ Ja ☐ Nein ☐ Gelegentlich

Taktet die Pumpe bei Befüllen von WC's / Waschmaschine: ☐ Ja ☐ Nein

Wie oft pro WC- / Waschmaschinen-Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden? : ☐ Ja ☐ Nein

7.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: ☐ Ja ☐ Nein

Übermäßige Pumpenvibration : ☐ Ja ☐ Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: ☐ Ja ☐ Nein

Pumpen-Betriebsdauer: Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja ☐ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

7.1 Elektrische Daten:

Elektrischer Anschluss am (TT.MM.JJJJ), durch

Elektrische Versorgung: ☐ 230V mit ☐ 50Hz ☐ 60Hz

☐ Generator ☐ Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung: Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge: m Kabelart Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter: mA

Hauptsicherung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

7.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck: bar

Manometer-Einbaustelle: ca. Durchfluß: L/min.

Höhe der höchsten Entnahmestelle über Bodenniveau / Graskante cm

Maximale Förderhöhe der Pumpe: m

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

