

Anlage zum Servicebogen „Tauchpumpen“



Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Pumpe fördert nicht | ☐ Förderhöhe zu gering | ☐ Pumpe brummt nur |
| ☐ Pumpe keine Funktion | ☐ Teil abgebrochen | ☐ Integrierter Filter defekt |
| ☐ Starke Geräuschentwicklung | ☐ Kabel defekt | ☐ Lüfterschutzgitter defekt |
| ☐ Sonstiges, was genau? <input type="text"/> | | |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- | | |
|--|--|
| ☐ Pumpe wurde zerlegt | ☐ Pumpenfilter wurde gereinigt |
| ☐ Pumpe wurde gereinigt | ☐ Kontakte und Anschlusskabel überprüft |
| ☐ Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | ☐ Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

☐ Kratzer ☐ Beulen ☐ Mechanische Beschädigungen ☐ Zerbrochene Teile ☐ Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

☐ Aufgerissen ☐ Nicht richtig verschlossen ☐ Wurde geöffnet ☐ Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, ☐ Nein ☐ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. ☐ Ja ☐ Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: ☐ Nein ☐ Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

☐ Keller ☐ Zisterne ☐ Teich/Bach/See ☐ Pumpensumpf ☐ Lose im Garten
☐ Brunnen

Sonstiges, wo genau?

Abdichtungsmittel:

☐ Teflon ☐ Dichtschnur ☐ Hanf ☐ Flachdichtung ☐ Sonstiges:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität / Filterung

Herkunft des Mediums: ☐ Zisterne ☐ Wasserbehälter ☐ Brunnen ☐ Teich/Bach/See
☐ Meerwasser ☐ Regenwasser ☐ Kühlwasser ☐ Industriewasser
☐ Sonstiges, was genau?

4.1 Wasserqualität: ☐ Trüb ☐ Klar ☐ Sandanteil: % ☐ Schmutzanteil: %

4.2 Fragen zur Wasser-Vorfilterung

☐ Zisternen-Vorfilter ☐ Fallrohrfilter ☐ Domschachtfilter ☐ Integrierter Zisternenfilter
Reinigung des integrierten Vorfilters: ☐ Quartalsweise ☐ Halbjährlich
Bautyp: ☐ Filterkorb ☐ Selbstreinigend

Hersteller (wenn nicht bekannt, bitte detailliert beschreiben):

Maschenweite: ☐ kleiner 0,2mm ☐ 0,2 bis 0,5mm ☐ 0,5-1,0mm ☐ größer 1mm

4.3 Ausführung der Einlaufberuhigung

- ☐ KG-Rohr mit offenem Zulauf im oberen Zisternenbereich
- ☐ KG-Rohr bis zum Boden geführt, nach unten öffnend
- ☐ KG-Rohr mit Einlaufberuhiger-Topf am Boden
- ☐ KG-Rohr mit Einlaufberuhiger-T-Stück am Boden

4.4 Befestigung der Schwimmenden Entnahme (Schwimm-Kugel mit Saugkorb)

- ☐ Keine Schwimmende Entnahme, Pumpe liegt/steht/hängt am Boden
- ☐ Ohne Zugseil am Schlauch zur Tauchpumpe
- ☐ Mittels Zugseil, so daß die Kugel beim leeren Tank über dem Wasserspiegel schwebt
- ☐ Mittels Zugseil, welches im Domschacht befestigt ist
- ☐ Anders (bitte beschreiben):

4.5 Bodenbeschaffenheit, bei Einsatz mit Brunnen oder Teich/Bach/See:

☐ Schlammig ☐ Sandig ☐ Kies ☐ Lehm

Erdschichten / Benennen, wenn möglich:

1)		ca.	Dicke/Mächtigkeit:		cm
2)		ca.	Dicke/Mächtigkeit:		cm
3)		ca.	Dicke/Mächtigkeit:		cm
Stärke / Mächtigkeit der wasserführender Schicht:					cm

5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatz / Verwendungszweck: ☐ Garten ☐ Kfz-Wäsche

☐ Sonstiges, was genau?

Örtliche Gegebenheiten: ☐ eben ☐ bergig

5.1.0 Fragen zum Wasserspeicher

Behälter-Material: ☐ PE-Kunststoff ☐ Beton ☐ Stahl ☐ Glasfaser ☐ Gfk

☐ Sonstiges, was? Volumen: cbm

Abmessungen: cm (B*H*L)

Alter ca. Jahre

Letzte Wartung / Reinigung: (TT.MM.JJJJ), wie:

Wasser-Vorfilterung: ☐ Ja ☐ Nein

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter: m

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme: mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

5.1.1 ...bei Brunnennutzung

Brunnenalter: ☐ Neu ☐ Alt, Alter ca. Jahre.

Brunnentiefe: m

Wasserstand: m

Brunnenabdeckung: ☐ Verschraubt ☐ Lose ☐ Sonstig, wie?

Brunnenergiebigkeit: ca. L/min

Brunnendurchmesser: mm

Filterrohrlänge m

Filterrohr-Porenöffnung mm

5.1.2 ...bei Einsatz als Bach- / Seepumpe

Ansaugung: ☐ offenes Rohr ☐ schwimmende Entnahme ☐ Vorfilter & Rückschlagventil

☐ Sonstiges, wie?

5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: ☐ PVC-Spiral-Schlauch ☐ Gummi-Schlauch ☐ PE-Kunststoffrohr

☐ Messingrohr ☐ Verzinktes Rohr ☐ Sonstiges:

Länge der Saugleitung: m Durchmesser der Saugleitung: Ø mm

Verlauf der Saugleitung:

- ☐ Von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle ☐ Stetig steigend
☐ Abwechselndes Gefälle und Steigung ☐ Hoch-Runter (mit „Luftsack“)

Anschluß an der Pumpe: ☐ Fest / Starr ☐ flexibler Metallpanzerschlauch

max. Tiefe max. Ansaugstelle / Ansaughöhe: m

Saugleitung ununterbrochen: ☐ Ja ☐ Nein

Verbindungen gedichtet durch:

6.0 Fragen zur Pumpensteuerung (wenn vorhanden)

☐ Automatisch / Steuergerät ☐ Manuel

Trockenlaufschutz: ☐ Automatisch / Steuergerät ☐ Schwimmerschalter

☐ wie sonst?

☐ ohne Vorfilter ☐ mit Vorfilter, welcher / Maschenweite mm

Taktet die Pumpen beim Betrieb? : ☐ Ja ☐ Nein ☐ Gelegentlich

Taktet die Pumpe bei Befüllen von WC's / Waschmaschine: ☐ Ja ☐ Nein

Wie oft pro WC- / Waschmaschinen-Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden? : ☐ Ja ☐ Nein

7.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Pumpen Art: ☐ Tauchpumpe mit max Druck v 1,5bar ☐ Tauchdruckpumpe ☐ Hauswasserwerk

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: ☐ Ja ☐ Nein

Übermäßige Pumpenvibration : ☐ Ja ☐ Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: ☐ Ja ☐ Nein

Pumpen-Betriebsdauer: Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja ☐ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen

Ist ein Zugseil an der Pumpe vorhanden? ☐ Ja ☐ Nein

7.1 Elektrische Daten:

Elektrische Versorgung: ☐ Netz 230V ☐ Netz 400V* mit ☐ Netz 50Hz ☐ Netz 60Hz

☐ Generator ☐ Photovoltaik-Anlage

*400V-Installation am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:
Ansprechpartner: Telefon:
Qualifikation:

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung: Ampere
Wurde das Pumpenkabel verlängert? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn
Gesamtkabellänge: m Kabelart Kabelquerschnitt
Auslösestrom FI-Schutzschalter: mA
Hauptsicherung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

7.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck: bar
Manometer-Einbaustelle: ca. Durchfluß: L/min.
Höhe der höchsten Entnahmestelle über Bodenniveau/Graskante cm
Maximale Förderhöhe der Pumpe: m
Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja ☐ Nein
Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn
Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht?
☐ Nein ☐ Ja, durch wenn

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.
Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

