

# Anlage zum Servicebogen „Pumpensteuerung“



## Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

### HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

☐ Inverter-Steuerungen ☐ Durchflussswächter

Hersteller, Model:

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- |                                                    |                                            |                                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gerät fördert nicht       | <input type="checkbox"/> Fördert zu gering | <input type="checkbox"/> Angeschlossene Pumpe taktet |
| <input type="checkbox"/> Gerät keine Funktion      | <input type="checkbox"/> Teil abgebrochen  | <input type="checkbox"/> Starke Geräuschentwicklung  |
| <input type="checkbox"/> Lüfterschutzgitter defekt | <input type="checkbox"/> Kabel defekt      | <input type="checkbox"/> Ist undicht                 |

☐ Zeigt eine Fehlermeldung, welche:

☐ Sonstiges, was genau?

War der Mangel im Neuzustand der Steuerung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden:  Std.

### 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- |                                                                   |                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Steuerung wurde zerlegt                  | <input type="checkbox"/> Steuerung wurde gereinigt                    |
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde gereinigt                    | <input type="checkbox"/> Pumpenfilter wurde gereinigt                 |
| <input type="checkbox"/> Steuerung wurde gereinigt                | <input type="checkbox"/> Kontakte und Anschlusskabel überprüft        |
| <input type="checkbox"/> Alle Anschlüsse, auf Dichtigkeit geprüft | <input type="checkbox"/> Schlauchanschlüsse / Steckverbindung geprüft |

## 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

### 2.1 Optischer Zustand der Steuerung bei Anlieferung:

- ☐ Kratzer   ☐ Beulen   ☐ Mechanische Beschädigungen   ☐ Zerbrochene Teile   ☐ Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

- ☐ Aufgerissen   ☐ Nicht richtig verschlossen   ☐ Wurde geöffnet   ☐ Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,   ☐ Nein   ☐ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.   ☐ Ja   ☐ Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:   ☐ Nein   ☐ Ja, welche

## 3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:    Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:    Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

- ☐ Keller   ☐ Garage   ☐ Pumpenschacht   ☐ Hauswirtschaftsraum   ☐ Gartenhaus  
☐ Lose im Garten   ☐ Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

- ☐ Teflon   ☐ Dichtschnur   ☐ Hanf   ☐ Flachdichtung   ☐ Sonstiges:

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

- Herkunft des Mediums:**   ☐ Zisterne   ☐ Wasserbehälter   ☐ Brunnen   ☐ Teich/Bach/See  
☐ Meerwasser   ☐ Regenwasser   ☐ Kühlwasser   ☐ Industrierwasser  
☐ Sonstiges, was genau?

#### 4.1 Wasserqualität:

☐ Trüb ☐ Klar ☐ Sandanteil: ..... % ☐ Schmutzanteil: %

#### 4.2 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?: ☐ Nein Ja, wo: ☐ nach der Pumpe ☐ vor der Pumpe  
☐ Dachrinnenabdeckung ☐ Fallrohrfilter ☐ Erdfilter vor Behälter

Filtertyp / Hersteller  Maschenweite:  mm  
Filterreinigung: ☐ Quartalsweise ☐ Halbjährlich

#### 4.3 Bodenbeschaffenheit, bei Einsatz mit Brunnen oder Teich/Bach/See:

☐ Schlammig ☐ Sandig ☐ Kies ☐ Lehm

Erdschichten / Benennen, wenn möglich:

1)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm  
2)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm  
3)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm  
Stärke / Mächtigkeit der wasserführender Schicht:  cm

#### 5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatz / Verwendungszweck: ☐ Garten ☐ WC ☐ Waschmaschine ☐ Dusche ☐ Betanken  
☐ Trinken ☐ Sonstiges, was genau?

Örtliche Gegebenheiten: ☐ eben ☐ bergig

#### 5.1 Fragen zum Wasserspeicher

Behälter-Material: ☐ PE-Kunststoff ☐ Beton ☐ Stahl ☐ Glasfaser ☐ Gfk  
☐ Sonstiges, was?  Volumen:  cbm

Abmessungen:  cm (B\*H\*L)

Alter ca.  Jahre

Letzte Wartung / Reinigung:  (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter:  m

##### 5.1.1 ... bei Brunnennutzung

Brunnenalter: ☐ Neu ☐ Alt, Alter ca.  Jahre.

Brunnentiefe:  m

Wasserstand:  m

Brunnenabdeckung: ☐ Verschraubt ☐ Lose ☐ Sonstig, wie?

Brunnenergiebigkeit: ca.  L/min

Brunnendurchmesser:  mm

Filterrohrlänge  m

Filterrohr-Porenöffnung  mm

Ist das Filterrohr unten geschlossen: ☐ Ja ☐ Nein

Ist das Filterrohr mit Brunnenrohr fest verbunden: ☐ Nein ☐ Ja, wie

### 5.1.2 ... Behälter-Daten bei Einsatz als Zisternen- / Tankpumpe

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme:  mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

### 5.1.3 ...bei Einsatz als Bach- / Seepumpe

Ansaugung: ☐ offenes Rohr ☐ schwimmende Entnahme ☐ Vorfilter & Rückschlagventil

☐ Sonstiges, wie?

### 5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung: ☐ PVC-Spiral-Schlauch ☐ Gummi-Schlauch ☐ PE-Kunststoffrohr

☐ Messingrohr ☐ Verzinktes Rohr ☐ Sonstiges:

Länge der Saugleitung:  m Durchmesser der Saugleitung: Ø  mm

Verlauf der Saugleitung:

☐ Von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle ☐ Stetig steigend

☐ Abwechselndes Gefälle und Steigung ☐ Hoch-Runter (mit „Luftsack“)

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Wasseransaugstelle:  m

Anschluß an der Pumpe: ☐ Fest / Starr ☐ flexibler Metallpanzerschlauch

max. Tiefe max. Ansaugstelle/Ansaughöhe:  m

Saugleitung ununterbrochen: ☐ Ja ☐ Nein

Verbindungen gedichtet durch:

### 5.3 Rückschlagventil:

☐ Ja, am Ende der Saugleitung ☐ Ja, mittig in der Saugleitung ☐ Keins vorhanden

### 5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Material der Druckleitung:

Länge der Druckleitung:  m

Durchmesser der Druckleitung: Ø  cm

Höhe der max. Entnahmestelle:  cm

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen)?:

Einbau- und Installationsvorschriften nach DIN 1986- beachtet: ☐ Ja ☐ Nein

Anschluß von Steuerung zu Pumpe:

☐ Fest / Starr ☐ Flexibel ☐ Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material  Ø  mm Länge  m

Leitungen im Haus: Material  Ø  mm Länge  m

Tropfen gelegentlich die Abnahmestellen? ☐ Nein ☐ Wenn „ja“ dann welche:

☐ Gartenhahn   ☐ WC-Ventil   ☐ Waschmaschine   ☐ Dusche

☐ Sonstiges, was genau?

## 6.0 Fragen zur Pumpensteuerung / Durchflusswächter

Trockenlaufschutz: ☐ Automatisch / Steuergerät   ☐ Schwimmerschalter

☐ wie sonst?

☐ ohne Vorfilter   ☐ mit Vorfilter, welcher / Maschenweite  mm

Taktet die Pumpen beim Betrieb? : ☐ Ja   ☐ Nein

☐ Selten Taktet die Pumpe bei Befüllen von WC's / Waschmaschine:

Wie oft pro WC- / Waschmaschinen-Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden?: ☐ Ja   ☐ Nein

## 7.0 Fragen zur angeschlossenen Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke: ☐ Ja   ☐ Nein

Übermäßige Pumpenvibration: ☐ Ja   ☐ Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: ☐ Ja   ☐ Nein

Pumpen-Betriebsdauer:  Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja   ☐ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein   ☐ Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ☐ Nein   ☐ Ja, durch wen

### 7.0.1 NUR bei Nutzung mit Zisternenpumpe auszufüllen!

Ist das Filterrohr unten geschlossen: ☐ Nein   ☐ Ja   ☐ Schwimmende Entnahme

Ist das Filterrohr mit Brunnenrohr fest verbunden: ☐ Nein   ☐ Ja, wie

☐ Leitung ist stetig steigend

Eintauchtiefe:  m

Übermäßige Pumpenlautstärke: ☐ Ja   ☐ Nein

Pumpen-Betriebsdauer:  m

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden:  Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ☐ Ja   ☐ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen:

Ansprechpartner:  Telefon:

Qualifikation:

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ☐ Nein ☐ Ja, durch wen:

Ansprechpartner:  Telefon:

Qualifikation:

Zugseil vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein, wie sonst wurde die Pumpe abgelassen

### 7.1 Technische Daten der Pumpensteuerung:

Elektrischer Anschluss am  (TT.MM.JJJJ), durch

Elektrische Versorgung: ☐ Netz 230V ☐ Netz 400V mit ☐ Netz 50Hz ☐ Netz 60Hz  
☐ Generator ☐ Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung:  Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge:  m Kabelart  Kabelquerschnitt

Anschlussleistung:  KW Nennstrom max.:  A

Arbeitsdruck max.:  bar Betriebsdruck max.:  bar

Hauptsicherung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

#### 7.1.1 Elektrische Daten der Pumpe:

Elektrische Versorgung: ☐ Netz 230V ☐ Netz 400V\* mit ☐ Netz 50Hz ☐ Netz 60Hz  
☐ Generator ☐ Photovoltaik-Anlage

\*400V-Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:  Telefon:

Qualifikation:

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung:  Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert? ☐ Nein ☐ Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge:  m Kabelart  Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter:  mA

Hauptsicherung vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

### 7.2 Hydraulische Daten der Pumpe:

Angezeigter Manometerdruck:  bar

Manometer-Einbaustelle:  ca. Durchfluß:  L/min.

Höhe der höchsten Entnahmestelle über Bodenniveau/Graskante  cm

Maximale Förderhöhe der Pumpe:  m

## Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

## Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

